

Assemblée Générale A distance -30 mars 2021

<i>RAPPORT MORAL 2020</i>	<i>p3</i>
<i>RAPPORT D'ACTIVITE 2020</i>	<i>p 5</i>
<i>RAPPORT FINANCIER 2020</i>	<i>p 29</i>
<i>BUDGET PREVISIONNEL 2021</i>	<i>p 37</i>

RAPPORT MORAL 2020

Agnès BERJON
Présidente

Compte tenu de la grave situation sanitaire, notre assemblée générale se déroule pour la deuxième fois à distance, selon les autorisations données par le législateur, avec l'outil ZOOM.

Durant cette année, éprouvante pour chacune et chacun sur le plan personnel et professionnel du fait de cette crise sanitaire sans précédent, notre réseau a tenu contre vents et marées subissant deux confinements inédits, des restrictions de déplacement et suppression des rencontres en présentiel, et se voyant imposer quasiment toutes nos réunions en distanciel ... Malgré ces contraintes, il a développé un travail collaboratif intense, poursuivi ses partenariats et maintenu sa mission fondamentale d'accueil et d'accompagnement qui a dû s'adapter.

Ainsi, nous avons pu voir se confirmer encore la grande réactivité de notre réseau, de nos structures et de nos collaborateurs-rices et apprécier l'adaptabilité de notre public. Il y a 10 ans, précurseurs, nous expérimentions non sans difficultés l'accompagnement à distance avec l'outil « jemoriente.info », créé avec l'appui d'un programme européen, alors que ni le public, ni nos professionnels n'étaient prêts à intégrer ces nouveaux outils numériques. Cette pandémie, si difficile à vivre, nous aura fait faire des bonds en avant d'inventivité et d'adaptabilité en matière d'utilisation numérique. La voie est ouverte d'un enrichissement de nos pratiques et notre réseau s'y engage fermement tout en gardant la primauté de la rencontre présentielle.

Notre rapport d'activité qui vous sera présenté par Valérie est riche de nouveautés et d'approfondissement de nos missions.

Le séminaire stratégique organisé fin 2019 avait fixé des objectifs et un plan d'action centré sur le public senior et l'entreprise tout en initiant une nouvelle démarche qualité avec Qualiopi.

Cet engagement de réseau qui a mobilisé fortement l'ensemble des structures et la coordination, a porté ses fruits avec les trois quarts des MIFE aujourd'hui certifiées, ainsi qu'Intermife Aura et Intermife France.

De même le plan de développement des compétences mis en œuvre autour des thématiques de VAE, de bilans professionnel et entrepreneurial, a montré l'implication des MIFE dans ces missions par le nombre de participants.

La communication s'est développée au travers du blog « COMPETENCES InterMIFE », adossé au site www.intermife.fr, qui permet l'échange d'informations, de réflexions, d'outils et de documents et qui est devenu un espace de référence des salarié.e.s et est un véritable support d'animation du réseau des MIFE.

Si des projets n'ont pas encore pu voir le jour (comme le projet PACTE ARA dont les objectifs ont dû être redéfinis), d'autres, nombreux, vous seront présentés sous la forme d'une Cartographie des spécificités MIFE, autour des missions d'accueil, d'information, de communication et d'accompagnement ainsi que des actions GPECT en direction des entreprises. Nous ne pouvons qu'être admiratifs devant la créativité des MIFE dans leurs territoires.

Cette année a été aussi l'année d'une mobilisation sur la thématique de la visibilité de notre réseau du fait des exigences de la démarche qualité, des appels d'offre publics et des relations aux financeurs. Des conditions impératives de l'utilisation des services MIFE ont été ainsi définies et les MIFE se sont engagées dans le respect de ces normes de qualité.

Cette traversée de crise démontre une fois de plus la vigueur créatrice de notre réseau fondée sur un partage de valeurs humanistes constantes et sur un ancrage territorial solide. La force de notre réseau, c'est non seulement cette Espérance en l'avenir de chacune des personnes accueillies mais aussi cette conviction de notre utilité spécifique pour répondre aux nouveaux besoins de notre société dans les territoires.

Nous adressons un merci reconnaissant à la Région et la DIRECCTE Auvergne Rhône-Alpes qui, par leur soutien, nous permettent de poursuivre notre engagement en faveur du public, des entreprises et des territoires, pour la réussite des politiques pour l'Emploi et la Formation.

Merci encore à chacune et chacun pour l'investissement, l'implication et le sérieux du travail réalisé. J'adresse un merci particulier à Valérie Veyrenc, notre coordinatrice sans qui notre réseau n'aurait pas réalisé toutes ces avancées.

RAPPORT D'ACTIVITE 2020

Valérie Veyrenc

Coordinatrice

Ce rapport d'activité 2020 traite de l'activité du réseau des MIFE, à la fois dans le cadre des subventions du Conseil Régional (Contrat Pluriannuel d'Objectifs - CPO) et de la DIRECCTE (CPER).

En 2020, la Région Auvergne Rhône-Alpes a poursuivi son appui au réseau en continuité de notre contrat pluriannuel d'objectifs 2019/2022 (2ème année) ;

Rappel des axes prioritaires des conventions régionales :

Contrat Pluriannuel d'Objectifs Région :

- Coordination et animation de réseau
- Suivi de l'activité accueil – Information tout public et Orientation/Accompagnement des salarié.e.s et demandeur.e.s d'emploi Senior
- Démarche qualité, professionnalisation, accompagnement à distance et innovation.

Convention CPER DIRECCTE :

- Co financement de l'animation de réseau
- Projets innovants

Ce rapport met également en exergue les dominantes de l'activité des MIFE dans les territoires en 2020.

I -COORDINATION ET ANIMATION DE RESEAU

En 2020, la coordination Intermife AURA a été assurée par une coordinatrice (CDI, 1 ETP) et par la mise à disposition de personnels de la MIFE 73 pour l'appui administratif et comptable (17.69% ETP).

Le réseau a été sollicité à l'échelon régional par les différents projets et actions en direction des salarié.e.s fragilisé.e.s et de tous les actifs de plus de 45 ans. Pour être force de proposition, faire preuve d'ingénierie, mettre en œuvre et évaluer ses actions, le réseau s'est réuni régulièrement (réunions de réseau, groupes de travail, réunions statutaires). C'est ainsi que près de 75 réunions ont été organisées ou suivies en 2020, une baisse par rapport à 2019 (91). (Cf [tableau réunions en annexe 1](#)).

➤ Tête de réseau régional

⇒ Animation du réseau des MIFE en Auvergne Rhône-Alpes

Organisation et animation des réunions et groupes de travail

- Suivi des activités liées à notre mission régionale : consolidation des chiffres régionaux, bilan intermédiaire et valorisation des activités ;
- Groupes de travail base BD-InterMIFE : suivi de la qualité des services rendus – Evolution de la base par rapport au référentiel Qualiopi et l'exigence des indicateurs ;
- Projet collectif VAE Sanitaire et Social : suivi des CTOT dans les cinq territoires et consolidation des données bénéficiaires en partenariat avec l'AVAETSS ;
- Groupe Projet Qualité (Démarche de certification AFNOR) : harmonisation des pratiques, éléments de preuves, revue de direction, pilotage de la qualité au niveau régional – Mise en place d'un groupe de travail en 2020 pour mettre en place la certification Nationale (Qualiopi) ;
- Groupe projet Accompagnement d'un public senior sur le PACTE ARA en relation avec PE et la Région AuRA ;
- Soutien à la MIFE Auvergne dans le déploiement du service sur l'Auvergne et de l'entrée dans le SPRO ;
- Groupe de travail sur l'offre de service de Validation des acquis de l'Expérience ;
- Groupe de travail sur la professionnalisation du Réseau – Plan de développement des Compétences ;
- Développement d'un espace partagé pour les salarié.e.s des MIFE : *Intermife Compétences* - Ressources pédagogiques, livrables, outils et veille documentaire ;
- Déploiement des Rallyes pour l'Emploi dans les territoires en direction des secteurs en tension (sanitaire et social notamment) ;

NB : Nos réunions et groupes de travail se sont déroulés pour la plus part à distance en visioconférence

Prise en compte de la thématique « Visibilité des MIFE »

Du fait de nouvelles exigences de visibilité voulues par la démarche qualité, par les réponses appels d'offre publics et par les relations aux financeurs, des conditions impératives de l'utilisation des services MIFE ont été élaborées, actées et soumises aux Conseil d'administration des structures porteuses de MIFE :

- Une structuration lisible des services MIFE qui pourrait être renforcée par la création d'un établissement MIFE
- Un numéro de téléphone, adresse mail et lieu d'accueil dédié MIFE
- Un engagement dans la démarche qualité MIFE
- L'utilisation des outils de pilotage régional en lien avec l'outil régional de suivi (BD-MIFE)
- Une communication en conformité avec le réseau (logo, plaquettes, etc.)

⇒ Partenariats régionaux

✓ Participation à la l'Agence Régionale de l'Orientation :

InterMIFE AuRA est adhérente de l'Agence Régionale de l'Orientation, elle fait partie du 2^{ème} collège.

✓ Contribution au CARIF OREF Auvergne Rhône Alpes/ VIA COMPETENCES

Participation à l'ensemble des réunions organisées dans le cadre de la mise en place de Via compétences: CA et AG, Comité des réseaux, préparation Mondial des Métiers, Conférence sur la réforme professionnelle....

✓ Partenariat OPCO

- Partenariat avec OPCO Santé dans le cadre de la VAE dans le secteur Sanitaire et Social
- ANFH et OPCO cohésion sociale

✓ Autre partenariat développé

- Avec **TRANSITIONS PRO AURA** : étude d'une convention régionale sur la fluidité des parcours VAE et PTP.
- **TRANSFER IOD**–Etude de la complémentarité des pédagogies GPP et IOD
- Avec **Une Vie des Emplois** : notre participation au Fonds de dotation régional des MIFE porté par la MIFE 74s'est poursuivie en 2020
- Partenariat avec la **Direction régionale de Pôle Emploi** dans le cadre d'un projet en direction des Seniors (toujours en cours)
- Avec le **service FSE de la Région** : Pour assurer une continuité des missions des MIFE en direction des entreprises, plusieurs rencontres avec les services FSE de la Région Auvergne Rhône Alpes ont eu lieu afin de construire une offre de service en direction des TPE/PME et des salarié.e.s afin de sécuriser leur parcours professionnel, sous l'appellation de SamSécu'R, dans la mouvance de l'expérience antérieure des MIFE avec le dispositif régional « Plateforme de sécurisation des parcours ».

(Cf annexe 2 - 4 pages bilan intermédiaire)

⇒ ZOOM sur le bilan des contrats d'objectifs des MIFE en région (bilan au 31 décembre 2020) et capitalisation de l'activité des MIFE

APPUI MISSION ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS

La pédagogie de la Guidance Professionnelle Personnalisée® a permis d'informer **13 770** personnes, d'orienter et accompagner **4584** personnes en Auvergne Rhône-Alpes.

Au regard des objectifs à réaliser pour l'année 2020 soit **3730** personnes conseillées et accompagnées, les chiffres atteints au 31 décembre 2020 correspondent à 123 % des objectifs.

En ce qui concerne les seniors, le réseau des MIFE a accompagné **1922** seniors dont **1042** sénior.e.s demandeur.e.s d'emploi (l'objectif de **1196** n'a pas été atteint essentiellement dû à l'annulation des ateliers collectifs seniors au premier semestre). Ils représentent **40%** des publics accompagnés.

En ce qui concerne les sorties positives (Public senior), nous sommes en moyenne à **68%** de sorties positives par rapport au nombre total de projet validé (une baisse par rapport à 2019 78%), **61%** environ des sorties positives sont des reprises d'emploi dont **36%** de création d'activités, **25%** orientés vers de la formation qualifiante ou certifiante, et **14%** engagés dans la VAE.

Nous pouvons mettre en avant l'efficacité de notre stratégie éducative à développer la GPEC dans les entreprises, puisque **les salarié.e.s** conseillé.e.s et accompagné.e.s représentent environ **48%** de nos suivis, ils sont de **niveau 3 et infra** pour **35%** des cas et **25% de niveau 4**.

Une proportion stable par rapport à 2019.

Le taux d'abandon est de **4%** en moyenne pour l'ensemble des suivis.

(Cf annexe infographie chiffres clés)

Les impacts de la crise sanitaire :

- **Une continuité de service** : mise en place des mesures gouvernementales pour les personnels des MIFE : installation de protection, nettoyage des locaux, achat de masques, etc. ; et de protections pour le public accueilli.
- **Baisse des actions collectives** notamment en direction des actions seniors
- Développement de l'**accompagnement à distance** : télétravail ou bureau dédié en interne.
- On note **une hausse significative** d'accueil et d'information à distance passant de 34% à **60%**. Le conseil et l'orientation est passé de 16% à **44%** et le suivi et l'accompagnement de 21% à **56%**
- D'autre part, cette période a permis au réseau InterMIFE de mettre en place **des groupes de travail** composés de **directions et de conseiller.e.s** afin d'adapter une offre de services adaptée aux demandes du public.

Notre taux de retour des enquêtes de satisfaction est de **30%** (taux requis pour les enquêtes de petits nombres). La satisfaction est à **100%** satisfaisante ou très satisfaisante pour la qualité de l'accueil, à **98%** satisfaisante ou très satisfaisante pour la qualité des informations transmises et à **99%** satisfaisante ou très satisfaisante pour la disponibilité des intervenant.e.s. *(Cf tableau récapitulatif satisfaction 2020)*

Un **traitement des insatisfactions** est piloté pour l'accueil Information par la coordination régionale pour assurer la qualité du service. Ce pilotage régional de la qualité a été développé par notre implication dans la démarche qualité initié fin 2018 dans le référentiel «**Engagement de services Conseil en Evolution Professionnelle** » **Référentiel n°263** de l'AFNOR déposé par les FONGECIF.

Des évolutions de la base de suivi des personnes BD-InterMIFE ont été nécessaires pour le pilotage des activités. De nouveaux indicateurs ont été introduits, le pilotage de la qualité par structure et par conseiller.e a été développé.



En 2020, nous avons en parallèle mis en place des groupes de travail afin de s'engager dans le **référentiel National Qualiopi**. **70%** des structures ont été auditées en 2020, les autres le seront en 2021.

Les structures certifiées fin 2020 sont :

INTERMIFE France ; INTERMIFE AuRA ; MIFE du Pays Voironnais et Sud Grésivaudan ; MIFE Isère ; MIFE Loire Sud ; MIFE Auvergne (site du Puy en Velay) ; MIFE du Rhône ; MIFE Savoie ; MIFE Haute Savoie.

Site www.intermife.fr :

224 accueils/ Informations délivrés par InterMIFE AuRA via le site Internet dont **21** Hors Région Auvergne Rhône Alpes.

Les 4 modules d'auto diagnostics sont toujours utilisés par les internautes, il y a environ de 40 à 47 quizz effectués /mois. Le plus populaire étant : « Mon projet professionnel »

APPUI AUX ENTREPRISES ET AUX SALARIÉ.E.S AVEC LE DISPOSITIF « SAMSECU'R »



Notre réseau a poursuivi son implication dans l'**appui RH aux entreprises**, au travers des dispositifs privilégiant l'entrée entreprise, comme « **SamSécu'R** » un dispositif régional d'accompagnement à la sécurisation des Parcours Professionnels financé par le FSE.

- ▶ Etre informé sur les dispositifs de financement de la formation (CPF, alternance, plan de développement des compétences)
- ▶ Informer vos salarié.e.s dans le cadre de la nouvelle loi : « pour la liberté de choisir son avenir professionnel »,
- ▶ Accompagner les salarié.e.s dans la mise en œuvre de projets de formation ou d'évolution professionnelle,
- ▶ Mettre en place et conduire des entretiens professionnels,
- ▶ Etre sensibilisé aux enjeux d'une GPEC

En 2020, 50% des structures (Haute Savoie, Savoie, Isère, Loire) émargent sur ce dispositif, nous souhaitons élargir cette action à d'autres territoires notamment le Puy de Dôme et la Haute Loire.

Plus de **576** entreprises sensibilisées, **151** diagnostics et recherche de solution des entreprises rencontrées et **355** salarié.e.s accompagné.e.s.

Les problématiques rencontrées auprès des entreprises

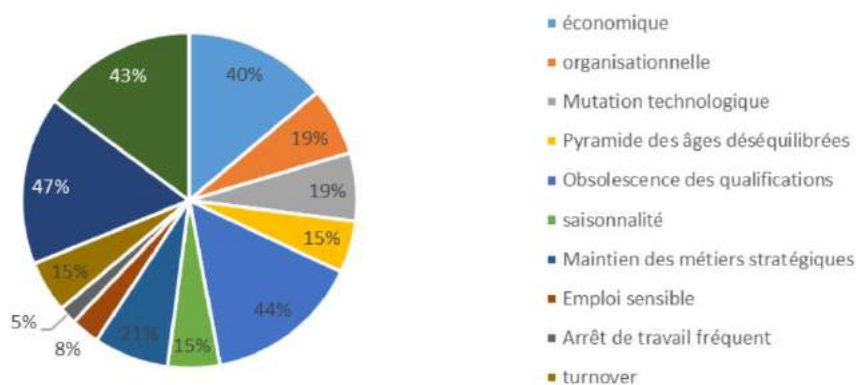


Figure 1 : Données MIFE 74

- ▶ **Période du premier confinement** : l'activité a continué en informant les entreprises et les salarié.e.s en suivi pour proposer poursuite d'accompagnement à distance, selon les territoires l'activité s'est plus ou moins ralentie mais a redémarré à la sortie du confinement. Aujourd'hui, l'activité est en augmentation (souvent des contacts qui avaient été pris avant ou juste après le confinement)
- ▶ **Principales demandes des entreprises** : utilisation du CPF, préparation ou suite à l'entretien professionnel, ou élaboration d'un projet (particulièrement pour les salariés des entreprises en difficultés avec prévision de licenciement)
- ▶ **Autre difficultés** pour les infos collectives : s'adapter aux consignes sanitaires, donc partager en petits groupes et proposition d'information collective à distance (mais qui ne convient pas à l'ensemble des salarié.e.s).
- ▶ **L'accompagnement des salarié.e.s** :

Les thématiques abordées avec les salarié.e.s sont principalement : Création d'entreprise, accès à la formation, création CPF, valorisation des compétences, reconversion, évolution, etc.

objectifs de l'accompagnement

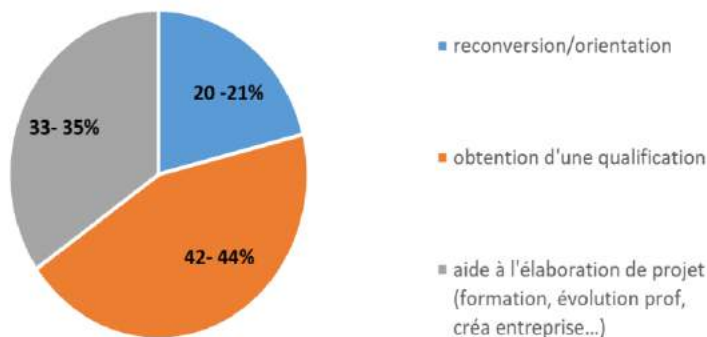


Figure 2 : données MIFE 74

VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE – PROJETS COLLECTIFS VAE

Nous avons poursuivi l'implication de notre réseau dans la promotion de la VAE en entreprise mais aussi pour les particuliers.

Capitalisation au **niveau régional du projet collectif de VAE**, un projet en partenariat avec l'AVAETSS.

Pilotage territorial :

- 1 Comité Technique Opérationnel de Territoire par département : lancement du projet
- **Mobilisation :**
 - Employeurs / salariés (41 réunions, 111 employeurs, 236 salariés informés lors de 17 réu coll)
 - agences Pôle emploi / DE (1 réunion régional 5 réunions départementales, 153 DE informés lors de 10 réu coll)
- **Recevabilités via ASP**
 - 275 diagnostics de positionnements
 - 200 candidats accompagnés sur livret 1
- **Dossiers de prise en charges financières auprès des OPCO (et traitement) et Pôle Emploi**

} (en moyenne 3,5 heures /candidat.e.s)

Les MIFE des territoires visés (Ain, Cantal, Haute Savoie, Puy de Dôme, Rhône) ont été en charge du pilotage territorial, de la mobilisation des entreprises, des agences PE, des candidat.e.s dans une première phase.

Réalisation des 196 parcours : 151 DEAS (77%) et 45 DEAES (23%)

1. 70 parcours dans le cadre de l'appui renforcé
2. 126 parcours (binôme entreprise)

Au global **196 parcours** dans ce projet, 70 candidat.e.s suivi.e.s par les MIFE.

Fin novembre :66% des dépôts de livret 2 effectués.

Suite au jury de fin 2020 les résultats sont les suivants :

33% de validation totale pour les DEAS (écart RA et AUV à noter) et **87% pour les DEAES.**

Professionalisation VAE des équipes MIFE : Nous avons mis en place durant le premier confinement un groupe de travail pour mettre en place une professionnalisation en direction des salarié.e.s des MIFE n'ayant aucune expérience sur le premier niveau ou pour perfectionner les salarié.e.s sur l'accompagnement des journées de professionnalisation (3 au total).

Ce groupe de travail a mené en parallèle l'offre VAE des MIFE en relation avec les critères Qualiopi adaptée à tout public et modulaire.

Partenariat avec Transitions Pro sur ce sujet : Nous avons rencontré Transitions Pro afin de mieux articuler la prise en charge des parcours dans le cadre de l'accompagnement à la VAE.

D'autres partenariats sont à l'étude en 2021.

APPUI AU DEVELOPPEMENT DE LA MIFE AUVERGNE

La MIFE Auvergne est une structure nouvelle puisque créée en juin 2018 avec un démarrage au 1^{er} janvier 2019. InterMIFE Auvergne Rhône apporte son soutien et son expertise pour développer les activités sur les départements de la Haute Loire et du Puy de Dôme.

Les partenariats sont à construire car les MIFE n'étaient pas présentes sur l'ex-Région Auvergne. Nous avons accompagné la MIFE Auvergne dans la mise en œuvre des projets régionaux :

- ▶ Projet de VAE Collective
- ▶ Dossier FSE SAME Sécu'R – dossier qui n'a pas été déposé à cause du confinement et reporté en 2021
- ▶ Labellisation de la MIFE Auvergne SPRO : définir un plan d'action et aide à la mise en œuvre.
- ▶ Soutien administratif et comptable
- ▶ Aide à la réponse d'appel à projet, demande de propositions des partenaires (CCAS, ML, PIJ, MSA, etc.) et financeurs (DIRECCTE, Région Auvergne Rhône Alpes)
- ▶ Aide à la démarche qualité : QUALIOPI

➤ Tête de réseau national

Le siège d'Intermife France étant en région AURA, le réseau régional a apporté sa contribution à l'échelon national.

➡ Relations avec les instances nationales

En 2020, INTERMIFE AURA bien que certifié « Service CEP » AFNOR, n'ayant pas été retenu à l'appel d'offre CEP salariés de France Compétences pour le lot régional Auvergne Rhône Alpes, a suspendu cette certification, préférant s'engager dans la certification Qualiopi.

INTERMIFE AURA a apporté sa contribution à la démarche qualité Qualiopi d'INTERMIFE France en mettant à disposition la coordinatrice en tant que référente qualité du réseau national.

➡ Action expérimentale « Mission Appui renforcé social et solidaire - MARSS » :

En 2019, le Comité de pilotage national du plan social de retour à l'emploi (PSE MORY), par la DGREFP dans le cadre du Dispositif d'accompagnement renforcé (DAR), a confié à INTERMIFE France une mission expérimentale d'accompagnement et d'appui social des anciens salariés de MORY DUCROS et de MORY GLOBAL, respectivement 4 et 3 ans après la perte de leur emploi et n'ayant toujours pas retrouvé un emploi malgré un accompagnement vers l'emploi et la formation réalisé par des cabinets depuis leur licenciement. L'objectif fixé est de réduire les graves difficultés sociales rencontrées par ces personnes très fragilisées et de les remobiliser pour une insertion sociale et professionnelle durable.

Cette mission s'est poursuivie en 2020 avec une part très importante de télétravail et de déplacements pour la référente sociale. ALFA3A/MIFE de l'Ain selon une convention de partenariat avec INTERMIFE France a assuré la logistique (véhicule, matériels numériques) et l'appui à la gestion RH.

C'est ainsi que 75 personnes référencées par le DAR (44 de l'entreprise Mory Ducros et 31 de Mory Global) ont été accompagnées durant 2 ans, dont 14 en Auvergne Rhône-Alpes.

Les régions concernées par le projet ont été élargies à 10 régions (Bretagne, Normandie, Pays de la Loire, Ile de France, Grand Est, Auvergne Rhône-Alpes, Hauts de France, Nouvelle Aquitaine, Occitanie, PACA).

Cette mission d'appui social, selon un cahier des charges élaboré sur la base de la pédagogie GPP® a consisté à:

- ▶ Retrouver et reprendre contact avec ces personnes par téléphone, visites au domicile ou RV et créer la confiance
- ▶ Appréhender les difficultés de la personne dans son environnement quotidien
- ▶ Repérer les problématiques nécessitant un accompagnement, et la recherche de solutions à mettre en œuvre avec les services sociaux spécialisés, notamment dans les thématiques psycho- sociales suivantes : problèmes financiers (surendettement, aides, banques alimentaires...), soutien personnel, santé (invalidité, addictions...), logement, mobilité, formation, emploi, retraite...
- ▶ Assurer cette mise en relation et le retour d'information vers le consultant en charge de l'accompagnement au retour à l'emploi
- ▶ Mettre en relation par l'intermédiaire de la Direction Générale Pole Emploi avec le dispositif d'appui renforcé que Pôle Emploi mobilise dans les territoires
- ▶ Organiser selon les besoins la prescription de formation professionnelle ou de base complémentaire et l'achat de formation auprès des organismes du territoire
- ▶ Participer aux réunions des commissions régionales et nationales du PSE MORY organisées par les DIRECCTE régionales et la DGEFP.
- ▶ Renseigner les fiches de positionnement et documents de bilan pour chaque personne accompagnée.

La coordination de la mission assurée par INTERMIFE France en partenariat avec le directeur de la MIFE de l'Ain a été réalisée par :

- ▶ Des points téléphoniques réguliers et mails,
- ▶ Des réunions de travail en présentiel et plus souvent à distance
- ▶ Des comptes rendus et reporting en vue des commissions régionales et nationale Mory.

Cette mission d'appui social, qui s'est illustrée malgré la crise sanitaire par des résultats très positifs en termes de redynamisation dans les démarches, de résolution de problématiques psychosociales (*Cf Annexe document synthèse*), s'est achevée fin 2020.

Cette action expérimentale menée avec succès et qui a fait connaître la pédagogie MIFE dans les régions, pourrait ouvrir de nouvelles perspectives dans le cadre des plans sociaux.

Des outils de communication ont été créés sous l'appellation « MARSS » et seront appropriés par les MIFE AURA par une action spécifique de professionnalisation.

II - DEVELOPPEMENT DE PROJETS INNOVANTS ET SECURISATION DES OUTILS COMMUNS

Au cours des réunions de réseau, INTERMIFE AURA a été régulièrement informé de la situation des structures du réseau et de l'avancée des projets. La coordination a aidé à structurer les actions pour assurer la cohérence régionale et une remontée d'indicateurs homogènes.

Le séminaire de Moirans organisé fin 2019a permis de mettre en place une nouvelle stratégie du réseau et d'impulser une dynamique sur les territoires.

La démarche de certification qualité « Engagement de services Conseil en Evolution Professionnelle » n°263 de l'AFNOR mise en oeuvre en 2019, avait engagé le réseau dans une recherche permanente d'amélioration de nos services et de mutualiser les pratiques.

Fort de cette expérience, le réseau InterMIFE Aura a pris la décision d'accompagner le réseau dans la certification nationale des organismes de formation « Qualiopi ». Ce référentiel attaché à un numéro d'activité a été pensé au sein de notre réseau d'une manière partagée en mutualisant les outils et process.

La crise sanitaire n'a pas globalement altéré le travail en réseau, elle a même permis à InterMIFE d'engager un travail rapproché sur les axes stratégiques à l'aide des outils numériques (visioconférence) et a fait participer les salarié.e.s des MIFE sur différents sujets.

Notre ingénierie régionale s'est portée sur les sujets suivants:

- Mutualiser les ressources et outils
- Accompagnement du réseau des MIFE à la certification QUALIOPi
- Mise en place de modules de professionnalisation pérennes en direction des salarié.e.s des MIFE mais aussi externes au réseau
- Travailler la communication de l'offre de service MIFE et les outils numériques
- Mettre en place une offre structurée en direction des publics seniors

➔ Action 1 : LE BLOG « COMPETENCES InterMIFE » pour une MUTUALISATION DES RESSOURCES ET OUTILS

Afin d'optimiser le partage des outils et la mutualisation d'une veille documentaire, InterMIFE AuRA a mis en place courant 2020 un intranet régional (<https://intermife.fr/intra>) permettant aux salarié.e.s des MIFE de récupérer les documents travaillés dans les groupes de travail, d'accéder à une veille documentaire, de retrouver un agenda comprenant les sessions de formation, les réunions, etc.

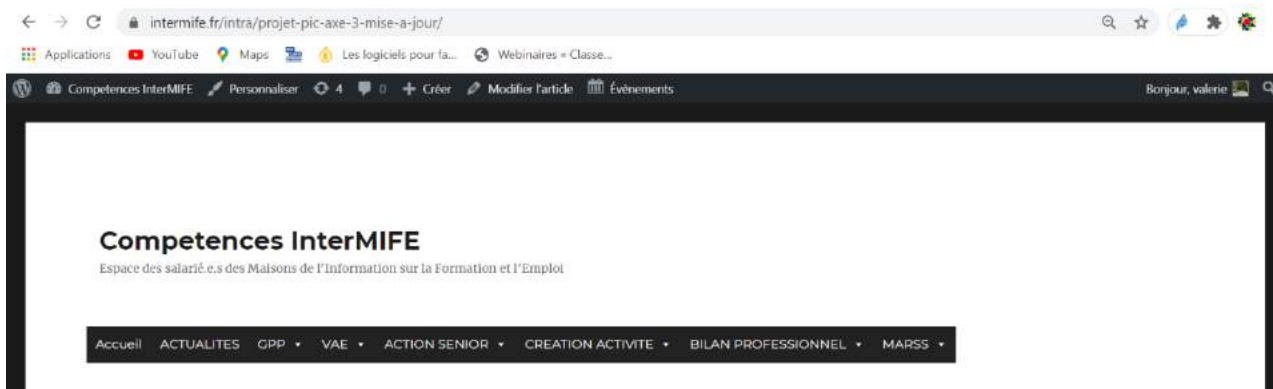
Un espace de réflexion permettant à chaque salarié.e des MIFE de pouvoir échanger et contribuer de manière continue.

Cet espace a été pensé pendant la crise sanitaire et a répondu à un besoin des salarié.e.s qui souhaitaient mettre en place la démarche qualité, l'accompagnement VAE et d'autres thématiques par la suite.

Cet espace s'est adossé à notre site Internet par un accès sécurisé permettant à chacune et chacun de s'inscrire pour l'accès aux ressources. La technologie adoptée est celle d'un CMS modulaire pouvant évoluer dans le temps au fil de l'utilisation pour pouvoir s'adapter aux besoins.

Aujourd'hui, il y a près de **40 inscrits** contributeurs dont un administrateur. Il a été mis en ligne en juillet 2020 nous avons en **moyenne 5 utilisateurs/trices par jour**. Il devient un espace de référence des salarié.e.s et est un véritable support d'animation du réseau des MIFE.

Une gestion documentaire est donc mis en place avec de l'information mise à jour régulièrement. (Cf *Annexe Gestion documentaire*)



➔ Action 2 : ACCOMPAGNEMENT DU RESEAU DES MIFE A LA CERTIFICATION QUALIOPi

Nous avons mis en place un groupe de travail sur la démarche Qualiopi qui s'est rencontré tout au long de l'année afin de comprendre les attendus de la certification, de son évolution tout au long de l'année avec les exigences notamment sur l'accueil et le suivi des personnes en situation de handicap.

La coordinatrice d'InterMIFE AuRA a suivi la formation « Auditeur de fournisseurs de prestations de formation » délivrée par l'AFNOR afin d'accompagner les structures dans la prise en compte des critères, des audits blancs (4) ont pu être menés tout au long de l'année pour les structures souhaitant maintenir l'audit initial en 2020 (Prolongement de l'obligation de certification au 1^{er} janvier 2022).



En fin d'année 2020, 9 audits initiaux ont été programmés, 80% ont été certifiés, les 20% sont en cours. Aujourd'hui, 60% du réseau INTERMIFE AuRA est certifié Qualiopi pour les actions de formation, la VAE et/ou les Bilans de compétences selon les structures.



InterMIFE AuRA est également certifié pour les actions de formation, ce qui permettra de porter des actions régionales d'action de développement des compétences.

Cette démarche nous a permis de structurer notre offre de service, et de formaliser notre pratique au sein du réseau. Mais la démarche engage un processus d'amélioration que nous mettons en œuvre en continu, c'est pour cela que nous continuons le groupe de travail.

➔ Action 3 : DEVELOPPEMENT DE MODULES DE PROFESSIONNALISATION PERENNES EN DIRECTION DES SALARIE.E.S DES MIFE MAIS AUSSI EXTERNES AU RESEAU

- **Mise en œuvre du plan de développement des compétences des salarié.e.s du réseau des MIFE** et la structuration de l'offre de services sur les thématiques suivantes :
 - ▶ VAE
 - ▶ Bilan Professionnel
 - ▶ Bilan entrepreneurial

Nous avons mis en place des journées de professionnalisation des équipes qui ont permis de développer les compétences sur les thématiques ci-dessus. Ces domaines de compétences sont essentiels pour proposer une offre de services cohérente sur tous les territoires.

59 salarié.e.s ont participé à ces journées de professionnalisation, nous avons cependant été contraints pour certaines sessions de restreindre les inscriptions dans le cadre des mesures COVID.

Plusieurs modules VAE, création d'activité, Histoire de vie sont en cours d'évolution pour pouvoir être délivrés aux nouveaux salarié.e.s du réseau, voire externes au réseau.

- **Projet ERASMUS+ Accompagnement vers l'emploi des Seniors et réfugiés**

InterMIFE AuRA a apporté son soutien au futur projet ERASMUS +, dont le dossier d'accréditation –première phase d'acceptation par l'agence ERASMUS, est porté et piloté par ALFA3A /MIFE 01 en partenariat avec la CPME. Ce

projet, d'une durée de 7 ans a pour objectif, au travers d'échanges européens de pratiques, la professionnalisation des équipes dans l'accompagnement des seniors et des réfugiés. Il devrait concerner :

- Année 1 : direction de 3 ou 4 MIFE et responsable emploi et formation CPME
- Année 3 : professionnalisation conseillers 2 ou 3 MIFE (accompagnement seniors et réfugiés)
- Année 5 : l'ensemble des MIFE

➔ Action 4 : COMMUNICATION DE L'OFFRE DE SERVICE MIFE et OUTILS NUMERIQUES

L'axe communication est toujours en cours d'élaboration. Nous avons commencé à travailler notre catalogue en relation avec la démarche qualité.

- ▶ Des **maquettes** ont été produites pour assurer l'uniformisation de la communication : fiches produits, plaquettes, etc.
- ▶ La **présentation et ré-organisation du site internet** : intermife.fr a dû être aménagé pour rendre lisible l'association InterMIFE AuRA qui n'avait aucune visibilité sur le site intermife qui est un site national « intermife France ».
Cette évolution demande une réorganisation par la création de mini-sites structures pour répondre aux exigences Qualiopi, ce travail est dans le plan d'amélioration 2021.
- ▶ Nos outils numériques sont en évolution permanente et doivent répondre aux indicateurs de Qualiopi. De ce fait, la **base de pilotage BD.intermife** doit être restructurée. Un groupe de travail a été mis en place afin de construire un nouveau cahier des charges.

➔ Action 5 : METTRE EN PLACE UNE OFFRE STRUCTUREE EN DIRECTION DES PUBLICS SENIORS

Notre Région traverse une crise économique sans précédent qui s'inscrit dans une crise au niveau National et International.

La crise économique engendrée par la crise sanitaire risque d'accentuer cette situation et c'est en ce sens que le réseau des MIFE souhaite proposer une action de soutien aux entreprises et d'accompagnement global en direction des publics seniors.

La MIFE a donc constitué **un groupe de travail** afin de proposer une offre en direction de ce public. Nous avons tenté de le présenter sur le PIC Axe3 mais notre projet senior ne répondait pas complètement aux attendus de l'appel à projet (plus centré sur de l'ingénierie de formation). La réflexion reste en cours.

Nous n'avons pas pu essayer l'expérience de la MIFE l'Ain dans tous les territoires comme prévu dans les objectifs 2020, ceci est dû en partie à la crise sanitaire.

La constitution de collectifs à partir du mois de Mars a été impossible.

III – MOYENS HUMAINS ET MATERIELS

- INTERMIFE AURA a bénéficié de l'appui logistique, matériel et en personnel de l'association GUIDANCE 73/MIFE de Savoie par la mise à disposition des postes de secrétariat et de comptable (17.69% TP).
- INTERMIFE AURA salarie une coordinatrice régionale (1 ETP)

IV – SPECIFICITES des MIFE sur les territoires en 2020

CARTOGRAPHIE DES ACTIONS DES MIFE

LEGENDE	
ACTIONS	
Membre du SPRO	
Contrat d'objectifs Région	
Ateliers seniors (DE)	
Club Expert Seniors	
Projet collectif VAE	
Accompagnement VAE	
SAME Sécu R	
Transitions collectives	
Sécurisation des recrutements (DIRECCTE)	
Bilan professionnel	
Bilan entrepreneurial (CPF)	
Actif Créa (PE)	
Création activités (Agglo, Fabrique Entreprendre, CitéLab)	
Animation coordination ESS	
Cyberbase /Ateliers Numériques/pass numérique	
CléA Numérique	
CléA	
Zoom métier/ Rallye	
Forums (organisation)	
Insertion PLIE	
Insertion BRSA (département)	
Action Emploi Métier (département)	
Formations Voltaire	
Parrainage (DIRECCTE)	





MIFE de l'Ain

Dans un contexte particulier de pandémie, les équipes de la MIFE ont permis de maintenir sans faiblir nos missions aussi bien en terme d'accompagnement à distance, d'adaptation des outils ou de la pédagogie mais aussi en terme de solutions proposées aux donneurs d'ordre à travers :

- ▶ Mise en place pour tous nos bénéficiaires **d'un service d'accompagnement à distance** de qualité en prenant en compte les angoisses liées à cette modalité et, la fracture numérique pouvant exister pour la contourner avec
 - un taux de retour vers l'emploi à plus de 50% sur les groupes seniors accompagnés par la MIFE durant cette période sur l'ensemble du territoire
 - Reprise des missions sur les dispositifs Tremplin Carrières sur Oyonnax
 - Mise en place de l'accompagnement VAE éligible au CPF venant renforcer l'activité Bilan de Compétences de la structure, la création d'un bilan Expert 50+
- ▶ Proposition de **solutions innovantes** et adaptées au contexte sanitaire comme :
 - La mise en place d'un groupe communication au sein du service chargé de valoriser les missions de chacun-e. Un partenariat avec Radio B a d'ailleurs vu le jour avec la diffusion régulière d'informations sur les ondes (Bilan de Compétences, VAE, GPP...)
 - Appui et **une reconnaissance de notre compétence** en interne à travers : la mise à disposition de personnel auprès du SAS74 autour de l'accompagnement des créateurs d'entreprise issu des gens du voyage et une collaboration importante avec le service RH pour la mise en place de bilan de compétences à destination des salariés ALFA3A liés au dispositif FNE
- ▶ **Création d'expérimentations** visant à renforcer les compétences des collaborateurs. L'année 2021 étant placée nécessairement sous le signe de l'innovation, il nous a fallu dès 2020 nous atteler à réfléchir à des nouvelles modalités d'organisation futures:
 - En préparant l'intégration à notre service d'une ETT et d'une ETTI (2021)
 - Cette ambition sera renforcée par notre volonté **d'essayer notre expertise** en direction des seniors **au niveau Européen. Le dispositif Erasmus +** (qui vise à la professionnalisation des acteurs de la MIFE) en partenariat avec INTERMIFE et la CPME01
 - Parallèlement, et suite à la mise en place d'un CRM nous accompagnant dans nos démarches, nous sommes aussi dans une **phase de certification QUALIOPI** qui devrait intervenir en juin 2021

L'ensemble de ces missions sont venues renforcer les actions quotidiennes de la MIFE et plus particulièrement :

- ▶ **Club Experts 50+** : Afin d'éviter que les seniors s'installent dans le chômage de longue durée, l'objectif de ce projet repose sur la remobilisation rapide des seniors, autour d'un accompagnement intensif individuel et collectif réalisé par une chargée de mission [50 DE seniors, 100 entreprises, 40 chefs d'entreprises]
- ▶ **Espace 50+ (plus complexe à mettre en œuvre compte tenu du contexte)** : L'Espace 50+ est une action expérimentale visant à la création d'un lieu physique permettant de contribuer à l'amélioration et à la coordination des services à destination
- ▶ **Club Phénix 50+** : Notre action « Clubs Phénix 50+ » agit en faveur de l'insertion professionnelle des seniors et vise à pallier la double discrimination qu'ils peuvent subir à savoir : l'âge et à la situation de handicap.





MIFE ARDECHE

- ▶ **Collectif VAE dans l'IAE** : 63 salarié-e-s informé-e-s, 26 diagnostics et 4 suivis VAE
- ▶ Rallye vers l'emploi en distanciel surnommé **vis'entreprise** avec 7 personnes qui ont visité à distance 4 entreprises le 16 décembre 2020
- ▶ **Création de l'établissement MIFE** : 2 conseillères MIFE pour l'Ardèche dans un souci de cohérence de demande de financement FSE et d'analytique : Elise Besson en Sud Ardèche 90% et Marion Lavost Nord Ardèche : 90%



MIFE de la Drôme

Une année particulière, qui comme pour tous, a vu bon nombre d'évènements s'annuler : différents ateliers programmés, participation à des Forums, partenariat sur le Rallye de l'emploi, mise en place de nouvelles permanences....

Toutefois notre équipe n'a jamais cessé son activité et a poursuivi les accompagnements engagés.

- ▶ Cette année aura permis de mettre notre énergie dans **la participation à des groupes de travail** en InterMife, comme le projet « Séniors » et la démarche « Qualité » dans laquelle la MIFE de la Drome s'engagera dans un proche avenir, ainsi que participer à l'ensemble des Formations programmées en Région.

- ▶ Un **grand travail de Visibilité** a enfin été réalisé, une communication nouvelle a été mise en place, au moyen de plaque et enseigne dissociées de celle de la structure porteuse. Le compte FaceBook créé permet de communiquer sur les évènements à venir, les ateliers réalisés, les partenariats engagés...

Un Numéro de téléphone et un mail attribué à la MIFE offre une visibilité spécifique des services proposés aux publics.

- ▶ L'équipe s'est mobilisée pour la **création d'un outil ludique** afin d'animer des ateliers en **direction des Senior-e-s** : outil informatif sur les questions d'évolution professionnelle, questions sur les formations, permettant de travailler sur les arguments et atouts d'être « Senior-e-s »... Une partie du jeu se consacre plus à une meilleure connaissance de l'économie du territoire...
- ▶ Au-delà du travail d'équipe sur le terrain, **une meilleure Structuration de la MIFE** de la Drome voit enfin le jour par la création d'un établissement spécifique à la MIFE prévu pour début 2021. Une Commission Emploi constituée de membres du Conseil d'Administration et de direction est engagée dans le suivi de l'évolution et du développement de la MIFE. En effet, le Conseil d'Administration a vu ses rangs se gonfler de nouveaux membres issus du monde économique, ce qui facilitera l'intégration de futurs projets liés à l'Entreprise. Une nouvelle commission voit le jour afin d'engager une réflexion et une recherche stratégique de locaux qui satisferont les exigences des services et actions futures de la MIFE.

Prospectives :

Premier trimestre 2021 : démarrage de l'action VAE Collective en direction des IAE – Démarrage de permanences supplémentaires sur un lieu « plateforme 333 » commun à l'ensemble des acteurs de l'emploi, la formation et la création d'entreprise... sur la Valence.



MIFE Pays Voironnais et Sud Grésivaudan

- ▶ **Action SAME Sécur** : présentation de l'action lors de petits-déjeuners entreprises, du groupe de travail Stratégie RH d'associations d'entreprises, de partenaires et d'élus. **109 entreprises sensibilisées dont 53 diagnostiquées** (secteurs d'activités divers : transports, bâtiment, prestataire de services, ressource humaine, assistance technique industrielle,..) ; 21 réunions d'information collective organisées ; **131 salariés accompagnés**

En 2020, l'activité a été ralentie pendant la période de confinement, mais il a été proposé aux entreprises et aux salariés de poursuivre un accompagnement à distance.

L'accompagnement a été ensuite adapté aux consignes sanitaires : information collective en visioconférence, information en petits groupes,...

- ▶ Développement de nouvelles **modalités d'accueil et d'accompagnement à distance**. En raison du contexte sanitaire, la MIFE a développé de nouvelles modalités d'accueil en visio ou à distance, accompagnement individuel mais également organisation de réunions d'information sur les dispositifs de formation et la VAE en visioconférence
- ▶ **Prestations VAE**. Toute l'équipe a participé aux actions de professionnalisation mises en place par INTERMIFE et a ainsi pu démarrer les nouvelles prestations d'accompagnement VAE
- ▶ **QUALIOPI** : En décembre 2020, la MIFE Centre Isère a été certifiée Qualiopi par l'AFNOR pour les prestations d'orientation et de formation qu'elle propose autour de l'accompagnement à la VAE, pour tout public, et du bilan professionnel, pour les agents des collectivités territoriales. Un vrai gage de qualité pour les usagers !



MIFE Isère

Fusion ex-AGIREMPLOI et ex-MEEN a été mise en œuvre le 1er janvier 2020 avec 1 équipe, 1 nouvelle organisation et des moyens communs. L'action sur le Bassin Grenoblois a été renforcée et le déploiement sur le territoire Isère notamment Nord Isère et Grésivaudan a été enrichi d'une offre de services plus importante. (cf résultats quantitatifs . les accompagnements ont été maintenu tant

pour les DE que les salariés)

- ▶ **Mise en œuvre du SPRO** – Service Public Régional de l'Orientation – suite à la labellisation en réorganisant et en professionnalisant l'accueil et l'orientation interne et externe. Les personnes ont été accueillies informées, et accueillies et informées à distance pour 54% d'entre elles.
- ▶ Formalisation de l'offre de service à l'attention des **Professionnels expérimentés** demandeurs d'emploi ou pas : Club emploi, réseau, mobilisation entreprises, coaching, parrainage ... la dynamique a été largement impactée par le 1er confinement et la difficulté de faire adhérer à une animation distancielle collective. Toutefois, les résultats quantitatifs montrent que le public a répondu présent.

63 % des seniors conseillés et accompagnés sont des DE, 45 % ont des niveaux 3 et infra et 70% des niveaux bac et infra. Le taux de sortie positive de 79 %. Le taux de retour à l'emploi est important sur le nombre de sorties positives, les projets de formation ont pu être travaillés mais l'issue des projets a été pénalisée par l'effet de crise sanitaire et repoussée quant à l'entrée en formation.

- ▶ **Dynamisation et renforcement des actions en direction des entreprises** avec la mise en œuvre dès le 1er janvier 2020 de **SAME SECU'R**. Une équipe dédiée a été mobilisée pour repérer et accompagner entreprises et salariés dans les mutations économiques. L'équipe se professionnalise sur la gestion RH des compétences.
- ▶ L'animation de la plateforme territoriale **Transitions collectives** (succès de l'AMI transition collective déposé en dec2020) permettra de renforcer ce savoir-faire.
- ▶ L'organisme de formation de la MEE –MIFE Isère, **ESSIACC**, Economie Sociale et Solidaire pour l'Insertion et l'Accompagnement des Carrières et des Compétences, a pris son envol. **La certification QUALIOPI** a été obtenue en Novembre 2020 et a permis de formaliser les process spécifiques à cette activité de formation en marge de nos missions à savoir l'accompagnement et des missions d'animation de dispositifs et de politique de l'emploi.
- ▶ Les **offres de formation sont celles du réseau notamment la VAE** livret 2 (démarrage sept 2020) mais aussi une offre de formation numérique **CLEA Numérique** / formation et évaluation (habilitation Juin 2020), déploiement des **pass numériques** ainsi que « autonomie numérique ».
- ▶ En lien avec le réseau, nous envisageons de développer des offres supplémentaires.

Lors de la CPO 2020, l'approche innovante porte sur les **compétences numériques dans les emplois**. La démarche est formalisée, l'intérêt encore plus renforcé en cette période de télétravail. L'offre de service est aujourd'hui mature et prête à se développer (AFEST).



MIFE du Roannais

- ▶ **« Appui et sécurisation des recrutements »** projet financé par la Direccte mis en œuvre sur 2020-2021 (pas encore de résultats)

Ce projet part des constats suivant : l'an dernier 103 offres déposées à E2M n'ont pas été pourvues faute de candidats : principaux secteurs concernés industrie, transport logistique, service à la personne et bâtiment, hôtellerie restauration

Certains postes ne nécessitent pas forcément de compétences techniques mais de la motivation et des savoir-être adaptés. Certains candidats positionnés sur des offres prennent les postes mais ne restent que quelques jours ce qui engendre le mécontentement des employeurs

L'objectif principal de ce projet est de sécuriser au maximum les mises en relation candidat/employeur que nous faisons dans les secteurs précités en faisant passer des tests d'intelligence émotionnelle et de comportements au travail aux personnes accompagnées (jeunes et adultes).

Le candidat qui ne maîtrise pas les compétences techniques apprend à se présenter en valorisant ses soft skills.

- ▶ **SameSécu'R** : 200 entreprises informées et 80 salariés accompagnés
- ▶ **Diagnostic d'Orientation Professionnelle et Accompagnement** vers le Recrutement auprès des collectivités

Prestation individuelle de 6 à 8h : Faire le point sur ses compétences, réaliser son CV, rédiger une lettre de motivation

Prestation collective de 6h : Préparer son entretien avec un jury de recrutement (les phases de l'entretien, la communication non verbale, faire émerger ses atouts, points à améliorer, savoir se présenter, se mettre en valeur, simulation d'entretien)

Prestation individuelle de 12 h : Accompagner le changement professionnel, identifier les pistes de reconversion, d'évolutions possibles, s'appuyer sur ses compétences et connaissances antérieures, identifier les besoins complémentaires en matière de formation pour accompagner l'adaptation au poste, accompagner les agents en démarche de mobilité

- ▶ **« Mieux gérer ses émotions pour mieux se présenter »** Actions financées dans le cadre du PLIE.

Cette prestation s'adresse aux personnes accompagnées dans le dispositif LOIRE et PLIE qui n'arrivent pas à gérer leur stress dans des situations à enjeux. Les objectifs sont d'apprendre aux participants à mieux se connaître, comprendre les mécanismes du stress, de la confiance en soi, des émotions afin de mieux les appréhender, les gérer en situation dite « stressante ».

- ▶ **« Dynamique de projet professionnel »** Actions financées dans le cadre du PLIE.

Cette prestation s'adresse aux personnes accompagnées dans le dispositif LOIRE et PLIE en questionnement sur leur projet professionnel. L'objectif de cet accompagnement est d'aider la personne à construire un projet professionnel réaliste et réalisable en tenant compte de son histoire personnelle et professionnelle, de ses souhaits, de ses capacités et ses potentialités.



MIFE LOIRE SUD

ADAPTABILITE !!!!

Durant le premier confinement : deux personnes en télétravail, cinq personnes au chômage.

Mise en place des différents protocoles sanitaires et cadrage du télétravail pour la réouverture.

Adaptabilités de nos méthodes en version visioconférence...et on y arrive !!!

- ▶ **Travail collaboratif** très productif avec le réseau MIFE pour mise en place de la **certification QUALIOPi** et obtention de cette dernière en décembre 2020.
- ▶ Participation au **groupe de travail VAE** et mise en place accompagnements VAE.

Continuité des actions :

- ▶ **PRO**gramme de **Co**opération de l'**E**conomie **S**ociale et **S**olidaire (PROCESS) : Contribution active à la mise en œuvre de la politique publique de Saint-Étienne Métropole et coordinations du Programme de coopération de l'Économie Sociale et Solidaire (PROCESS) : Accompagnement, financement ou mise en réseaux, à chaque phase de la création d'activité, Le PROCESS s'appuie sur des dispositifs et sur une chaîne d'acteurs spécialisés pour agir aux côtés des porteurs de projets et des structures du territoire. Ces synergies entre acteurs et dispositifs, qu'ils soient de nature public ou privé sont précieuses dans un contexte de transformation de notre économie pour la rendre plus durable, plus soutenable.
- ▶ **Fabrique à Entreprendre** avec Saint Etienne Métropole : Une offre de service globale proposée par les acteurs de la création d'entreprise du territoire Loire sud pour vous accompagner pas à pas dans votre projet de création ou reprise d'entreprise, au travers de temps collectifs et individuels.
- ▶ Participation à l'accueil mutualisé de la Maison de l'Emploi
- ▶ Animation de la CYBERBASE



MIFE Auvergne

Certification Qualiopi pour nos activités d'accompagnement VAE et de formation, attribuée par l'AFNOR en novembre 2020 pour le site du Puy en Velay. Certification possible à la suite de l'obtention d'un numéro d'organisme de formation attribué par la DIRECCTE, en mai 2020, sur la base de notre activité d'accompagnement dans le projet collectif VAE du secteur sanitaire et social signé par InterMIFE AuRA.

- ▶ Poursuite de l'activité d'accompagnement dans le cadre du **projet collectif VAE**, secteur sanitaire et social : 59 livrets jugés recevables sur les 61 déposés (36 candidates dans le Puy de Dôme et 23 dans le Cantal). **Sur 37 passages devant le jury, 20 candidates ont obtenu une validation totale**. Le projet est toujours en cours au 31 décembre.

- ▶ Mise en place au Puy en Velay d'une offre de **prestation d'accompagnement à la VAE**.

- ▶ En avril, fin d'une première session de **parrainage** dans le Puy de Dôme (dix parrains issus de six entreprises, dix filleuls) débutée en octobre 2021. 5 sorties positives. En octobre, lancement d'une deuxième session de parrainage dans le Puy de Dôme et en Haute Loire (14 parrains issus de 9 entreprises, 15 filleuls).

- ▶ Mise en place d'un **plan d'action pour labellisation SPRO** :
 - Mise en place d'un **accueil mutualisé** avec la Mission locale du Velay et le PIJ
 - Embauche d'une apprentie au Puy en Velay pour assurer l'accueil et l'information de premier niveau.
 - **Projet de Forum « un métier pour chacun »** au Puy en Velay en partenariat avec ML
 - Favoriser le flux sur Clermont-Ferrand - déménagement dans des locaux plus adaptés aux services rendus par la MIFE Auvergne le 1er octobre
 - Point Relais FEPEM à Clermont-Ferrand - Convention de partenariat signée en juin



MIFE du Rhône

En mars 2020, ALLIES-MIFE du Rhône a obtenu son numéro de déclaration d'activité en tant qu'organisme de formation, lui permettant d'adapter son offre de service vers de la prestation de formation. En décembre 2020, ALLIES passe la **Certification qualité Qualiopi** pour les « actions de formation ».

Deux formations ont été réalisées :

- ▶ **Améliorer ses écrits professionnels avec le certificat Voltaire** : ALLIES-MIFE du Rhône propose une formation en présentiel et complétée de la solution e-learning Projet Voltaire et accompagne les apprenants jusqu'au passage du certificat Voltaire en tant que centre d'examen privé. Le Projet Voltaire est un outil en ligne numéro 1 de la remise à niveau orthographique qui utilise la technologie innovante de l'ANCRAGE MEMORIEL.
- ▶ **Passeport emploi**, une formation renforcée et adaptée pour favoriser le retour à l'emploi à tout demandeur d'emploi de plus de 45 ans : L'action sénior Passeport emploi, menée depuis 2016, au sein des antennes Maison Lyon pour l'Emploi, l'accompagnement est devenu en 2020 une action de formation et s'est déroulée d'octobre à décembre 2020 avec 23 stagiaires et a pour objectifs :
 - Définir et ajuster son projet professionnel
 - Savoir identifier son potentiel et valoriser ses compétences
 - Mettre en place une stratégie de recherche d'emploi gagnante
 - Se mettre en relation avec les entreprises, connaître les attentes des recruteurs au travers de rencontres et d'échange
- ▶ Le **projet collectif de VAE** sur le territoire du Nouveau Rhône s'est poursuivi avec la mise en place de l'appui renforcé pour les demandeurs d'emploi et certains salariés durant le confinement et avant le dépôt du Livret 2. L'appui renforcé se traduit par du lien entre le/la candidat.e et AVAETSS, de la relecture, du soutien à la mise en page, de la levée des freins annexes et de l'encouragement au dépôt (notamment avec de l'aide à la reprographie et à l'envoi des livrets). Sur les 6 demandeurs d'emploi accompagnés en AR, 2 ont obtenu une validation totale, 3 une validation partielle et 1 abandon.
- ▶ Dans la continuité de la démarche qualité engagée avec la Guidance Professionnelle Personnalisée, ALLIES-Mife du Rhône **restructure ses accueils au sein de ses antennes de proximité**, afin d'harmoniser ses pratiques et améliorer la qualité de l'accueil tant pour les publics 16-25 ans qu'adultes de plus de 26 ans. Un groupe de pilotage se constitue afin de mener à bien la mise en place de cette démarche qualité.



MIFE de Savoie

La Mife de Savoie a poursuivi ses activités d'accompagnement tout au long de l'année 2020, malgré la crise sanitaire. Les entretiens ont eu lieu soit par téléphone, soit par visio avec l'outil Zoom. La reprise des entretiens en présentiel a été permise dès le mois de juin, en accord avec les bénéficiaires.


- ▶ Poursuite de la convention avec la collectivité Grand Chambéry sur l'**axe Guidance Professionnelle Personnalisée** et l'**Axe Création d'entreprise**
- ▶ La Mife est impliquée dans les **dispositifs Cite Lab**, Grand Chambéry et Grand Lac, compte tenu de la situation sanitaire il n'y a pas eu de table ronde ou de forums sur la création d'entreprise.
- ▶ Poursuite de l'**Action SameSécu'R** : La prospection des entreprises a été extrêmement compliquée à cause du Covid. L'accompagnement des salariés a été possible néanmoins.
- ▶ Le marché Pôle Emploi **Activ Créa** s'est arrêté au 31 /12 /20
- ▶ Inscription sur la plateforme CPF d'actions de formation :
 - Bilan de compétences d'une durée de 12 h
 - Accompagnement VAE (métiers du sanitaire et social) livret 2 d'une durée de 20h
 - Sensibilisation et accompagnement à la création d'entreprise d'une durée de 10h
- ▶ Engagement dans la démarche qualité **Qualiopi**
- ▶ **Communication** : création d'un site internet (mise en service en 2021), achat de stylos marqueté MIFE pour la promotion de la structure.



MIFE Haute Savoie

Maintien de l'ensemble des services de la MIFE malgré les différentes contraintes sanitaires et ajournement d'actions de formation en présentiel en mars/avril et mai à cause du confinement avec petite mobilisation du dispositif d'activité partiel

- ▶ Développement des modalités de **délivrance de service et de prestations à distance** (organisation, outils pédagogiques et matériel informatique et téléphonie)
- ▶ **185% de réalisation** de l'objectif de salarié.e.s fragilisé.e.s à accompagner dans le cadre de l'action **FSE SameSecu'R** (au départ 120 participants visés, au 31.12.20 : 220 participants rentrés dans l'action)
- ▶ Organisation de deux **Zooms emplois** spécifiques à la promotion des métiers du **secteur sanitaire et social**

Un Zoom sur l'emploi permet de découvrir l'emploi local, les postes à pourvoir et l'offre de formation pour accéder à ceux-ci. Tout cet évènement crée une belle dynamique territoriale !

- ▶ **Fort développement des activités de formation** : convention avec TEFAL, la fédération ADMR, le CDG 74 et une trentaine de clients individuels financés par CPF ou plan de formation ; majoritairement pour des **accompagnements VAE**
- ▶ Fin du projet collectif vae sanitaire et social avec **24 DE d'emploi accompagnées** ; majoritairement sur le DE Aide-Soignant
- ▶ Obtention de la **certification QUALIOPI** le 28.11.2020
- ▶ **Embauche** d'une nouvelle conseillère

PERSPECTIVES 2021

Intermife AURA poursuivra sa mission de tête de réseau régionale, selon les modalités suivantes :

Axe 1 - Animation et réseau des MIFE en Auvergne Rhône-Alpes

- ▶ Appui en termes d'ingénierie d'information et d'orientation professionnelle des adultes aux MIFE AURA et au National,
- ▶ Soutien pour le développement de la MIFE Auvergne, en lien avec le Conseil Régional,
- ▶ Poursuite de la démarche qualité Qualiopi
- ▶ Capitalisation de l'activité des MIFE en région
- ▶ Transfert de savoir-faire et ingénierie Information / Communication / Orientation dans la dynamique du CARIF Via Compétences et de la nouvelle Agence régionale de l'orientation tout au long de la vie,
- ▶ Poursuite du développement numérique par l'adaptation de la partie « outils pédagogiques » du site www.intermife.fr et du blog « COMPETENCES InterMIFE ».
- ▶ Promotion de la formation professionnelle et de la VAE dans les territoires en lien avec le Conseil régional et la DIRECCTE ARA

Axe 2 – Ingénierie de projets innovants

- ▶ Poursuite de l'actualisation des outils MIFE et notamment des outils numériques de suivi par le déploiement d'une plateforme d'accompagnement à distance et de gestion de parcours(LMS), remplaçant ainsi l'outil BD-MIFE
- ▶ Mise en place de nouveaux accompagnements au regard des différents projets de territoire notamment AMI Transitions collectives et AMI SPIE et dans le cadre du plan de relance de la Région Auvergne Rhône Alpes
- ▶ Elaboration de nouveaux projets régionaux :
 - PEP'S Jeunes en direction des jeunes de 26 à 30 ans (Région)
 - Ingénierie Seniors dans le cadre duPACTE (Pôle Emploi)
- ▶ Appropriation de la mission MARSS par les MIFE AURA
- ▶ Participation au Projet ERASMUS + (2021-2027) piloté par ALFA3A MIFE 01 en partenariat avec la CPME, pour la professionnalisation des acteurs de l'accompagnement vers l'emploi des seniors et des réfugiés