INTERMIFE Auvergne-Rhône-Alpes

N° 5 - 2021

20/05/2021

INTERMIFE AuRA

ACTU 2021

INTERMIFE AuRA Tête de réseau régional

IINTERMIFE AuRA poursuit sa mission de tête de réseau régional en **2021** selon les modalités suivantes :

Appui en termes **d'ingénierie d'information et d'orientation professionnelle des adultes** aux MIFE d'Auvergne Rhône Alpes et au National;

Soutien pour le **développement de la MIFE Auvergne**, en lien avec le Conseil Régional;

Poursuite de la **recherche-action permanente** sur l'accompagnement des salarié.e.s;

Transfert de savoir-faire et ingénierie Information / Communication / Orientation dans la **dynamique du CARIF Via Compétences** et de la nouvelle **Agence Régionale de l'Orientation** tout au long de la vie;

Poursuite du **développement numérique** notamment le remplacement de notre logiciel de suivi bd.intermife.

Promotion de la formation professionnelle et de la VAE dans les territoires en lien avec le Conseil régional et la DREETS

Soutien à la **professionnalisation des MIFE** dans le cadre de leurs missions

Poursuite de l'actualisation des outils MIFE et notamment les **outils numériques d'accompagnement par le déploiement d'une plateforme d'accompagnement à distance et de gestion de parcours (LMS)**

Capitalisation et pilotage de la **démarche qualité**

Accompagnement de la **démarche Qualiopi** – et du catalogue de prestations

Mise en place de nouveaux accompagnements au regard des différents projets de territoire notamment AMI Transitions collectives et AMI SPIE et dans le cadre du plan de relance de la Région Auvergne Rhône Alpes

Elaboration de nouveaux **projets régionaux**

Appropriation de la **mission MARSS** par les MIFE AURA

Participation **au Projet ERASMUS +** (2022-2027) piloté par ALFA3A MIFE 01 en partenariat avec la CPME, pour la professionnalisation des acteurs de l'accompagnement vers l'emploi des seniors et des réfugiés

La Région Auvergne-Rhône-Alpes

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
DIRECCTE
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Animation et réseau des MIFE en Auvergne Rhône-Alpes - BILAN 2020

Le réseau a été sollicité à l'échelon régional par les différents projets et actions en direction des salarié.e.s fragilisé.e.s et de tous les actifs de plus de 45 ans. Pour être force de proposition, faire preuve d'ingénierie, mettre en œuvre et évaluer ses actions, le réseau s'est réuni régulièrement en présentiel et en distanciel (réunions de réseau, groupes de travail, réunions statutaires). Ces réunions de travail permettent le **suivi des activités** liées à notre mission régionale, consolidation des chiffres régionaux, bilans intermédiaires et valorisation des activités.

Tout au long de l'année, des groupes de travail thématiques sont organisés, ils ont porté sur les thématiques suivantes :

Coordination de réseau régional

- Mise à disposition de la MIFE 73 pour l'appui administratif et comptable 17.69% ETP *(2019 : 21.59 % ETP)*
- Une coordinatrice à temps plein (1 ETP).

Prés de 75 réunions (comités de direction, groupe projet, réunions partenariales et réunions statutaires) *(91 en 2019)*

Suite page 1

Groupe de travail « base de données INTERMIFE » : suivi de la qualité des services rendus – Evolution de la base par rapport au référentiel Qualiopi en relation avec les exigences des indicateurs ;

Groupe de travail VAE : harmonisation des pratiques, construction d'outils et formalisation l'offre de service;

Groupe de travail Projet collectif VAE Sanitaire et Social : suivi des CTOT dans les cinq territoires et consolidation des données bénéficiaires en partenariat avec l'AVAETSS;

Groupe Projet Qualité (Démarche de certification AFNOR) : harmonisation des pratiques, construction de livrable et outils, veille documentaire;

Groupe de travail **professionnalisation des salarié.e.s des MIFE** : Plan de développement des Compétences régional, Ingénierie de formation, organisation de sessions, choix des intervenant.e.s internes ou externes

Déploiement des Rallyes pour l'Emploi dans les territoires en direction des secteurs en tension.

PARTENARIATS

Participation à la l' **Agence Régionale de l'Orientation**

Contribution au **CARIF OREF Auvergne Rhône Alpes/** Via Compétences : participation à l'ensemble des réunions organisées : CA et AG, Comité des réseaux, préparation Mondial des Métiers, Conférence sur la réforme professionnelle….

OPCO & Branches professionnelles

Partenariat avec l'OPCO Santé, l'ANFH et l'OPCO cohésion sociale dans le cadre de la VAE dans le secteur Sanitaire et Social.

Autres partenariats

Transitions pro : étude d'une convention régionale sur la fluidité des parcours VAE et PTP.

Transfer/IOD – Etude de la complémentarité des pédagogies GPP et IOD

AVAETSS - Projet collectif de VAE secteur sanitaire et social

Une Vie des Emplois : participation au Fonds de dotation régional des MIFE porté par la MIFE 74 s'est poursuivie en 2020

Direction régionale de Pôle Emploi dans le cadre d'un projet en direction des Seniors ;

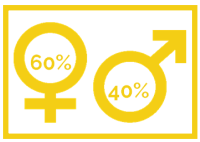
Avec **le service FSE de la Région** : Pour assurer une continuité des missions des MIFE en direction des TPE/PME et des salarié.e.s afin de sécuriser leur parcours professionnel, sous l'appellation de **SamSécu'R ;**

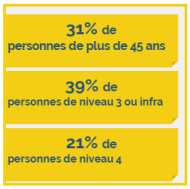
La labellisation des structures en tant que **membre du SPRO -** Appui particulier à la MIFE Auvergne, structure ouverte début 2019. Aide au plan d'action et à sa mise en œuvre.

(ex : accueil mutualisé au Puy en Velay MIFE/ML/PIJ), forum, etc.)

ZOOM sur le bilan des contrats d'objectifs des MIFE en région

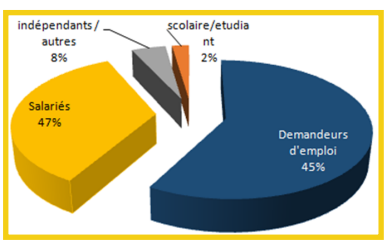
La pédagogie de la Guidance Professionnelle Personnalisée® a permis d'informer prés de **14000 personnes** (13 770) personnes en 2020 (chiffres au 31/12/2020 pour un objectif de 13 050).





60% de personnes de niveau bac ou infra bac.

Typologie du public accueilli et informé

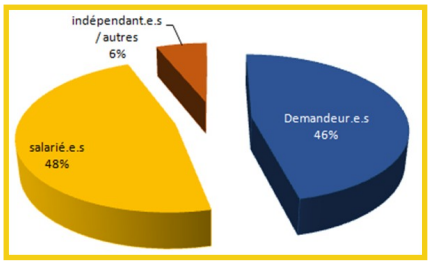


Les demandes à l'entrée sont pour :

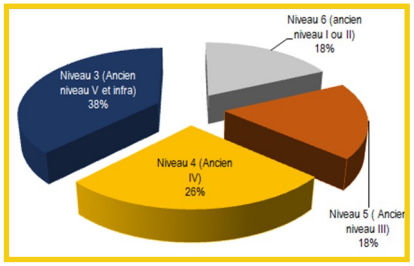
60% de l'information
29% de l'élaboration d'un projet
11% de la mise en œuvre de projet

L'accompagnement

4584 personnes ont été conseillées et/ou accompagnées



La part de seniors est très importante (42%)



SORTIES

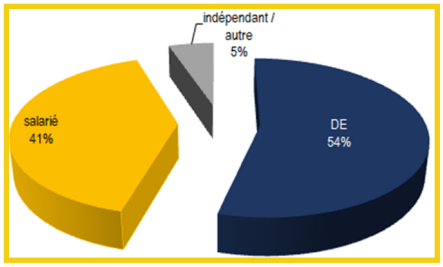
27% Formation
16% VAE
23% Emploi
21% Création d'activités

4% d'abandon de parcours

FOCUS sur les Accompagnements des seniors

1922 Seniors ont été conseillés et/ou accompagnés

Typologie du public



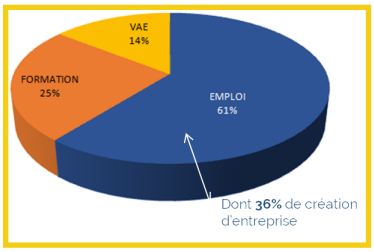
Une large part de demandeur.e.s d'emploi.

54% de seniors demandeurs d'emploi

65% de personnes niveau Bac ou infra

68% de sorties positives pour les publics seniors tout statut (79% en 2019).

Les sorties pour les seniors demandeurs d'emploi.



PROGRESSION de l'Information et de l'accompagnement en distanciel

Hausse significative d'accueil et d'information à distance passant de 34% à **60%.**

Le conseil et l'orientation est passé de 16% à **44%**

et le suivi l'accompagnement de 21% à **56%.**

Notre engagement qualité

Enquête de satisfaction avec un taux de retour de **29%**

Qualité de l'accueil : **100 %**

Qualité de l'information : **98%**

Disponibilité de l'intervenant.e **: 99%**

Délai d'attente pour un RDV : **97%**

Taux d'abandon : **4%**

Un **traitement des insatisfactions et des réclamations** est piloté par la coordination régionale pour assurer la qualité du service.

Notre ingénierie régionale s'est orientée sur 2 sujets prioritaires

La **labellisation QUALIOPI**

La mise **en œuvre d'un accompagnement VAE modulaire** en direction des publics

Nous avons dans ce cadre mis en place un plan de formation en direction des salarié.e.s des MIFE :

Sessions VAE : 3

Session Créa : 1

Formation AFNOR :1

59 salarié.e.s formé.e.s

INGENIERIE DE PROJET

Démarche qualité

Qualiopi processus certifié

En 2020, nous avons en parallèle mis en place des groupes de travail afin de s'engager dans le **référentiel National Qualiopi.**

75% des structures ont été auditées en 2020, les autres le seront en 2021. **75%** sont certifiés qualiopi sur les actions de formation, les bilans de compétences et l'accompagnement VAE.

InterMIFE AuRA et InterMIFE France sont également certifiés en 2020.

SAME Sécu'R

Notre réseau a poursuivi son implication dans l'appui RH aux entreprises, au travers des dispositifs privilégiant l'entrée entreprise, comme « SamSécu'R » un dispositif régional d'accompagnement à la Sécurisation des Parcours Professionnels financé par le FSE régional.

Etre informé sur les dispositifs de financement de la formation (CPF, alternance, plan de développement des compétences)

Informer les salairé.e.s dans le cadre de la nouvelle loi : « pour la liberté de choisir son avenir professionnel »,

Accompagner les salarié.e.s dans la mise en œuvre de projets de formation ou d'évolution professionnelle,

Mettre en place et conduire des entretiens professionnels,

Etre **sensibilisé aux enjeux** d'une GPEC.

En 2020, 50% des structures (Haute Savoie, Savoie, Isère, Loire) émargent sur ce dispositif, nous souhaitons élargir cette action à d'autres territoires notamment le Puy de Dôme et la Haute Loire.

Plus de **476 entreprises** sensibilisées, **111** diagnostics et recherche de solution pour les entreprises rencontrées et **275** salarié.e.s accompagné.e.s.

L'EUROPE S'ENGAGE en région Auvergne-Rhône-Alpes

UNION EUROPÉENNE

INTERMIFE AuRA

Le réseau des MIFE en Auvergne Rhône Alpes

379, Faubourg Montmélian
73000 Chambery

Téléphone : 04 79 33 89 35
Messagerie : secretariat@intermife.fr

Une orientation tout au long de la vie pour tous !

La Région Auvergne-Rhône-Alpes

DIRECCTE AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Retrouvez nous sur le web !

www.intermife.fr

https://www.facebook.com/intermife.aura

Un projet à visée européenne 2021 - 2027

Erasmus+

INTERMIFE AURA participe à un projet européen afin d'initier des échanges de bonnes pratiques avec des partenaires européens en matière d'accompagnement des seniors et des réfugiés. En effet, depuis plusieurs années les MIFE ont été force de proposition dans l'accompagnement de ces publics, les seniors représentent plus de 40% de nos suivis. INTERMIFE dispense une formation en direction des professionnels à via Compétences depuis 2020.

Ce projet 2021/2027 qui a comptabilisé un score de 92/100 points à dimension européenne mais à taille humaine permettra de :

Valoriser le capital des compétences des MIFE dans l'optique de développer une expertise dans le secteur de la formation professionnelle des adultes.

Renforcer la légitimité des MIFE grâce au lancement de la dynamique d'internationalisation

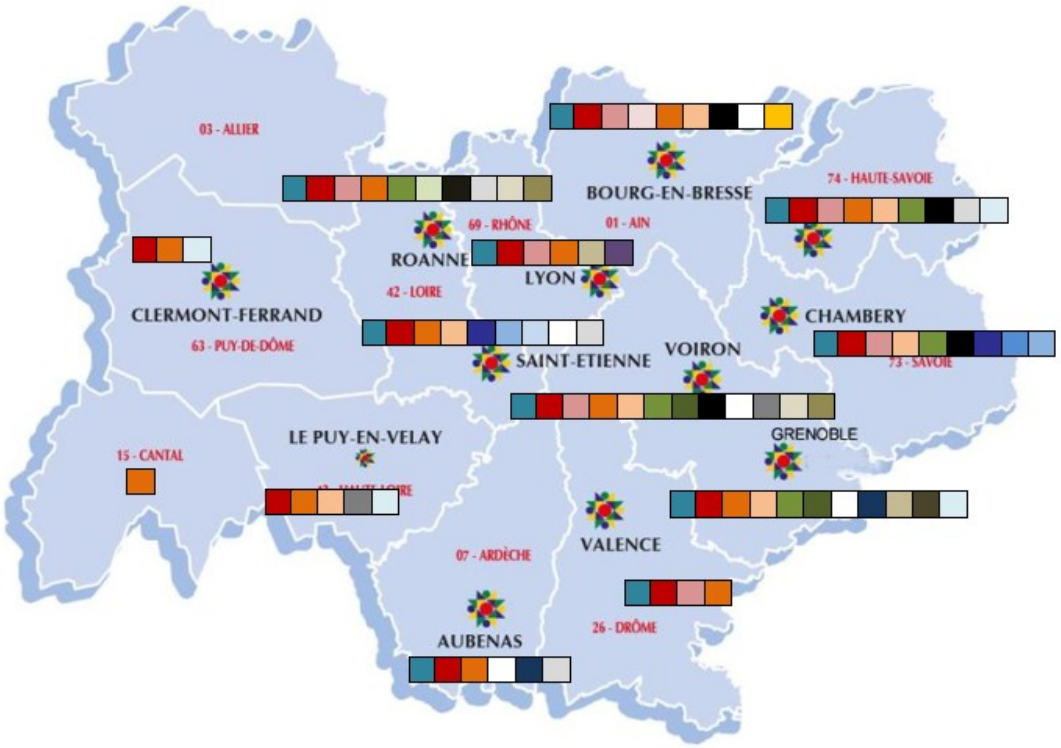
Explorer et innover des méthodes de formation, d'accompagnement et d'accueil, découvrir des synergies inédites et obtention d'un **label**

« Excellence » du programme Erasmus +

Nouer de nouveaux partenariats durables par le levier des projets de mobilité et de partenariat institutionnel

Le **Projet ERAMUS+ est piloté et coordonné par Alfa 3A MIFE de l'Ain. Ce projet est** porté par un consortium qui réunit la MIFE de l'Ain Alfa3A, la CPME de l'Ain, et INTERMIFE AuRA.

Pour la première année, le Comité de Pilotage s'élargira à deux autres MIFE du réseau : la **MIFE de Savoie/Guidance 73** et la **MIFE du Roannais/Espace 2M.**

CARTOGRAPHIE des ACTIONS des MIFE

LEGENDE	
ACTIONS	
Membre du SPRO	
Contrat d'objectifs Région	
Ateliers seniors (DE)	
Club Expert Seniors	
Projet collectif VAE	
Accompagnement VAE	
SAME Sécu'R	
Transitions collectives	
Sécurisation des recrutements (DIRECCTE)	
Bilan professionnel	
Bilan entrepreneurial (CPF)	
Actif Créa (PE)	
Création activités (Agglo, Fabrique Entreprendre, CitéLab)	
Animation coordination ESS	
Cyberbase /Ateliers Numériques/pass numérique	
CléA Numérique	
CléA	
Zoom métier/ Rallye	
Forums (organisation)	
Insertion PLIE	
Insertion BRSA (département)	
Action Emploi Métier (département)	
Formations Voltaire	
Parrainage (DIRECCTE)