

Centre Inffo

Sabrina Tête, coordinatrice régionale des Mife Auvergne-Rhône Alpes

Les seniors cumulent difficultés d'accès et de maintien dans l'emploi

Spécialistes reconnus de l'accompagnement des adultes, les Maisons de l'information sur la formation et l'emploi (Mife) appellent à se mobiliser pour les seniors. Sabrina Tête, coordinatrice régionale Auvergne-Rhône Alpes, Agnès Berjon, présidente d'Intermife Auvergne-Rhône-Alpes et Gaston Paravy, président d'Intermife France, nous disent pourquoi. Troisième volet de notre série d'articles.

Par [Nicolas Deguerry](#). - Le 21 juin 2023.

Les Mife ont joué un rôle important en matière de recherche dans le champ de l'accompagnement. Comment se perpétue cet héritage ?

Sabrina Tête – Notre contrat d'objectif avec la Région Auvergne-Rhône-Alpes cible depuis 5 ans les seniors, pour lesquels nous déployons un accompagnement spécifique, avec une analyse des attentes et besoins. Il y a des problématiques d'accès à l'emploi mais aussi de maintien dans l'emploi, du fait de l'allongement de la vie et de la réforme des retraites. Le constat, c'est que les entreprises favorisent le départ des seniors et qu'ils n'ont plus accès à la professionnalisation. Nous répondons avec toute une offre de services centrée sur les demandeurs d'emploi et les salariés de plus de 45 ans, qui reprend la pédagogie initiale de nos accompagnements. Et parce que les demandeurs d'emploi ont besoin de réseau, nous avons aussi déployé une offre d'intermédiation avec les entreprises. Cela passe par exemple par des visites d'entreprises, concentrées sur plusieurs jours où les personnes se rendent dans des entreprises qui recrutent, sans forcément savoir quelles entreprises elles vont aller voir ni les métiers qu'elles vont découvrir. Il y a aussi des espaces partenariaux d'échange avec l'intervention de partenaires, comme les opérateurs de compétences (Opc) ou la Carsat^[1] Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail., qui viennent présenter leur offre de services. Plusieurs structures ont également développé des cafés-réseaux thématiques, qui réunissent des employeurs et des salariés ou demandeurs d'emploi seniors.

Pourquoi un accompagnement spécifique des seniors ?

Sabrina Tête – Une étude Crédoc montre que les + de 50 ans demandent une personnalisation de la relation avec le conseiller, c'est exactement ce que l'on propose dans les Mife. Les prestations stéréotypées ne leur correspondent pas, ils ont besoin de quelque chose d'adapté et d'intermédiation pour reprendre pied. La reprise de confiance et la remobilisation, c'est l'essence même de l'accompagnement des Mife à travers la ré-intégration de l'identité personnelle et professionnelle. C'est ce que nous faisons avec les histoires de vie, la personne se ré-approprie qui elle est. Et quand on a plus de 50 ans et un parcours diversifié, cet élément est important.

Une pédagogie de la rencontre

Gaston Paravy^[1] **Voir notre portrait**. – J'insisterai sur le terme de relation : la guidance est une pédagogie de la relation fondée sur la relation personnalisée. C'est notre originalité. Au-delà des bases de données et des apports de l'intelligence artificielle, il y a cette rencontre qui fait que, entrer dans l'emploi, c'est en quelque sorte mettre en œuvre l'unicité de la personne.

Votre démarche de recherche-action se porte-t-elle sur d'autres champs ?

Agnès Berjon^[3] **Voir notre article**. – Nous répondons également à des appels d'offres sur la VAE^[4] Validation des acquis de l'expérience., toujours avec ce principe de temporalité de la guidance professionnelle. C'est-à-dire qu'entre l'information sur la formation et la préparation au jury, il y a tout un temps de maïeutique de l'expérience professionnelle. Cette maïeutique du sujet prend du temps car la personne n'a pas l'habitude de se centrer sur elle-même et peut avoir une vision très négative de ses expériences. Et pour aller chercher les lieux d'excellence de la personne, il faut du temps. Plus il y a eu des ruptures et des difficultés de vie, plus il faut ce temps. Pour autant, ce temps long peut être enrichi par des expériences d'emploi alimentaire. Quand on parle d'emploi finalité ultime, on ne fait pas rêver les personnes sur des rêves impossibles : même si nous privilégions la dynamique de la personne, nous sommes quand même enracinés dans un territoire, avec un tissu économique.

Sabrina Tête – Pour compléter sur le champ de la recherche, nous sommes aussi présents dans deux projets européens. Le premier est un projet Erasmus+ qui nous permet d'échanger au niveau européen sur la thématique de l'emploi des seniors, notamment avec l'Allemagne. Des visites professionnelles nous permettent de voir comment ils s'organisent et de mieux comprendre pourquoi leur taux d'emploi des seniors est plus élevé. Nous sommes aussi engagés dans le dispositif Innopro, avec la rédaction d'un guide des bonnes pratiques en matière d'accompagnement des seniors, en partenariat avec l'université de Mannheim, en Allemagne. Toujours sur le champ des seniors, on peut aussi citer la Mife de l'Ain, qui expérimente une agence d'intérim spécialisée 45 ans et plus.

- **Rencontres nationales des Mife, « Travail, Orientation, Motivation – Perspectives européennes », lundi 19 et mardi 20 juin, Lyon :** <https://intermife.fr/blog/rencontres-nationales-des-mife-19-et-20-juin-2023-a-lyon/>

Centre Inffo vous conseille également

- « Il faut un accompagnement tout au long de la vie » (Gaston Paravy)
Aujourd'hui comme hier, les Maisons de l'information sur la formation et l'emploi (Mife) entendent peser sur les politiques publiques de l'accompagnement. Gaston Paravy, président d'Intermife...
- Bretagne : programme sur-mesure pour onze femmes réfugiées politiques
À l'occasion de la Journée internationale pour les droits des femmes, Loïg Chesnais-Girard, président de la Région Bretagne et le vice-président aux égalités, Pierre Pouliquen...
- Régions de France présente son étude sur le service public régional de l'emploi et de la formation professionnelle
« Quel que soit le taux de chômage, la taille du pays ou le nombre d'habitants, la Région est toujours considérée comme le meilleur niveau d'animation... »

Notes

1. ↑ Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail.
2. ↑ Voir [notre portrait](#).
3. ↑ Voir [notre article](#).
4. ↑ Validation des acquis de l'expérience.