

Centre Inffo

Le CEP, un outil à systématiser (Réseau emploi compétences)

Lors d'un webinaire présentant le rapport Relever collectivement le défi des transitions professionnelles, fruit des travaux menés en 2022 par le Réseau emploi compétences, l'accent a été mis sur les outils et les formes d'accompagnement des individus engagés dans une mobilité professionnelle.

Par [Christelle Destombes](#) - Le 02 octobre 2023.

Le REC, animé par France stratégie, a publié cet été un rapport appelant à rationaliser les outils mis à la disposition des individus, des pouvoirs publics, mais aussi des entreprises et des branches pour répondre aux besoins de mobilités professionnelles ([lire notre article](#)). Ces besoins vont croissants, en raison des mutations en cours à moyen ou long terme, à l'aune de la réforme des retraites, ou en réponse aux aspirations des individus qui cherchent un nouveau sens au travail.

Trois chiffres ont retenu l'attention du REC : chaque année, 1,4 million de salariés s'engagent dans une reconversion, près d'un actif sur deux déclare qu'il envisage de sauter le pas. Mais seulement 60 000 parcours de transition sont financés. Et ceux qui en « ont le plus besoin » ne sont pas ceux qui accèdent le plus à la mobilité : salariés non qualifiés, des TPME, occupant des métiers pénibles, seniors... Si tous les parcours ne nécessitent pas un passage par la formation, les parcours sont tous enrichis par une écoute, relève Béatrice Delay, responsable des études qualitatives à la Direction Observation Évaluation de France compétences.

Les opportunités du CEP

Selon une étude menée par l'organisme ^[1] [Voir l'étude BVA- France compétences « Parcours de reconversion professionnelle »](#), 84 % des personnes déclarent avoir engagé une transition en raison d'une insatisfaction professionnelle, qui peut aller jusqu'à de la souffrance. Or « *mettre des mots sur des maux* » est une opportunité offerte par le conseil en évolution professionnelle (CEP).

Les bénéficiaires témoignent en effet que le CEP fournit un espace d'écoute bienveillant, qui permet de restaurer une confiance dans leur capacité à faire, un appui pour conforter, revisiter ou élaborer un projet. Les formules immersives ancrées dans l'activité de travail et le soutien pratique (rédiger des CV, monter un dossier de *projet de transition professionnelle*, démissionnaire ou VAE) sont appréciés, comme la posture suggestive, et non prescriptive, du conseiller et un service personnalisé qui part de la singularité des situations.

Un tiers des personnes accompagnées pendant leur transition

France compétences estime également que seule 1 personne sur 3 a recours à l'accompagnement au cours de sa transition. Pour affirmer la centralité de ce dispositif, le REC propose de faciliter son accessibilité et sa notoriété : une marque unique et un portail unique pourraient être créés, pour centraliser les informations sur

les métiers, les besoins en main d'œuvre sur les territoires et mettre en lien, via un *chatbot* dans un premier temps, avec un CEP.

Pour inciter les individus à recourir au CEP à certains moments clef de la carrière, il pourrait être rendu obligatoire en amont de la mobilisation de certains dispositifs, voire généralisé en cas de rupture de contrat pour restructuration économique. Le REC esquisse même le souhait de voir son accès garanti aux salariés sur le temps de travail, tous les cinq ans, dans le cadre de la responsabilité de l'employeur de maintenir l'employabilité de ses salariés.

Centre Inffo vous conseille également

- Quels dispositifs d'accompagnement des transitions professionnelles ?
Publié fin juin, un rapport de France stratégie avance neuf propositions pour bâtir un écosystème plus propice aux transitions professionnelles...
- Le compte personnel de formation, seul dispositif vraiment connu
De plus en plus d'actifs connaissent ou connaîtront des transitions professionnelles, estime l'Observatoire des trajectoires professionnelles de la Fondation Adecco. Mais peu ont une vision...

Notes

1. ↑ [Voir l'étude BVA- France compétences « Parcours de reconversion professionnelle ».](#)