

# CHIFFRES CLES 2019 - InterMIFE Auvergne Rhône Alpes

Du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2019

Sur la période, **14 471** personnes ont été accueillies sur l'ensemble du territoire Auvergne Rhône Alpes

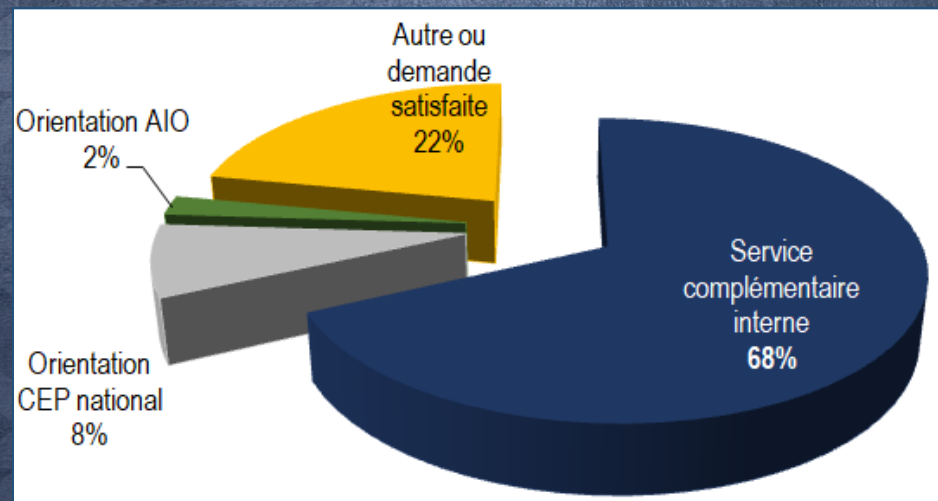


**33%** de personnes de plus de 45 ans

**44%** de personnes de niveau V ou infra

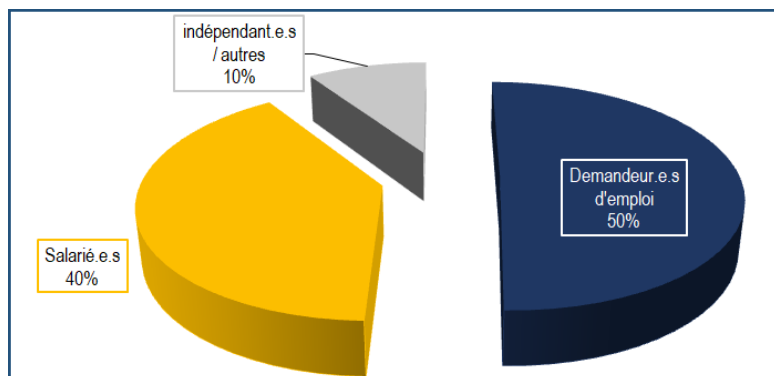
**22%** de personnes de niveau IV

Après un premier contact, le service rendu correspond à :



**6210** personnes ont été conseillées et/ou accompagnées dont **37%** de personnes de plus de 45 ans

## Statut des bénéficiaires



## Notre engagement qualité

Enquête de satisfaction avec un taux de retour de **30%**

Qualité de l'accueil : **99%**

Qualité de l'information : **97%**

Disponibilité de l'intervenant.e : **97%**

**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes

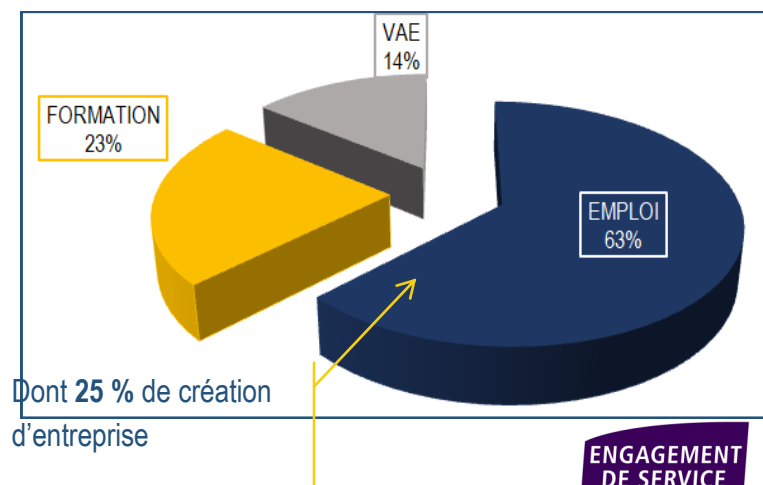
Dispositif soutenu par la Région Auvergne Rhône Alpes



**INTERMIFE**

Le réseau des Maisons de l'information sur la formation et l'emploi

**78%** de sorties positives pour les personnes de plus de 45 ans (DE) accompagnées



Engagement de services

