



Assemblée Générale  
Association INTERMIFE France  
Par visio conférence 17 Juin 2021

<i>RAPPORT MORAL 2020</i>	<i>p 3</i>
<i>RAPPORT D'ACTIVITE 2020</i>	<i>p 7</i>
<i>RAPPORT FINANCIER 2020</i>	<i>p 41</i>
<i>BUDGET PREVISIONNEL 2021</i>	<i>p 47</i>

# ***Rapport moral 2020***

Par Gaston PARAVY  
Président Intermife France

## ***En sortie de crise, Perspectives***

Rapport moral 2020  
Par Gaston PARAVY  
Président Intermife France

Les restrictions sanitaires n'étant pas encore levées, notre Assemblée générale ne peut une nouvelle fois se tenir en présentiel et nous le regrettons.

Nous aurons besoin pour l'année 2021 de nous retrouver dans « un côté à côté » pour réactiver nos créativité et nous informer réciproquement sur nos réalisations territoriales. Nous espérons que nous aurons les conditions favorables pour organiser une prochaine rencontre nationale des MIFE d'ici la fin de l'année. De plus, après les élections régionales et départementales, nous bénéficierons d'une photographie réactualisée de nos territoires.

Notre rapport d'activité de l'année 2020, encore centré sur la Mission d'accompagnement social MARSS Mory, ouvre une voie novatrice dans la réinsertion sociale et professionnelle des chômeurs de longue durée, avec la pédagogie de la Guidance Professionnelle Personnalisée®.

Les perspectives 2021 s'annoncent propices à l'innovation car notre société a été bouleversée par une crise sanitaire et économique inédite et nos stratégies d'information et d'accompagnement pourront répondre à ces besoins nouveaux issus de la crise : nouvelles difficultés psycho-sociales de la perte d'emploi, du maintien et du retour à l'emploi, gestion du télétravail, reconversions subies ou voulues, situation dégradée des publics fragilisés, plus particulièrement les seniors...

La réflexion engagée en Auvergne Rhône-Alpes pour l'intégration des nouveaux outils numériques de suivi des publics et de méthodologie de formation et d'accompagnement à distance, initiés par la crise sanitaire, pourra être partagée par l'ensemble des membres de notre réseau national qui pourront profiter de ces nouvelles avancées en 2021.

Nous terminerons notre Assemblée générale par une conférence d'Eric Vinson, enseignant chercheur à Sciences Po, qui réactivera notre conviction de prendre en compte la personne accueillie dans sa globalité, personnelle, familiale, sociale, culturelle, économique. L'originalité des MIFE dans leurs stratégies éducatives d'information et d'orientation est la prise en compte des dynamiques souvent enfouies de la personne sur lesquelles s'appuyer pour la réhabiliter dans le circuit trop souvent exclusif de l'accès à l'emploi.

L'effort que nous aurons à conduire c'est de trouver dans les Régions des relais pour développer nos stratégies éducatives et à rendre plus visible notre identité et l'efficacité de nos pratiques.

Le réseau des MIFE a toujours fait le pari de l'éducabilité pour tous, c'est-à-dire que quelle que soit l'image la plus « cabossée » d'une personne rencontrée, chacune d'entre elles n'est pas figée définitivement dans son profil ; celui-ci est porteur de potentialités en sommeil ou occultées qu'il faudra exciper, mettre en lumière et formaliser : *« il y a deux manières d'envisager une terre en friche : soit comme une terre en désolation, soit comme une terre en gestation »*<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Marion Muller-Collard, *le complexe d'Elie*, Labor et Fides, 2016, p 110

# ***RAPPORT D'ACTIVITE 2020***

Durant cette année 2020, fortement marquée par la crise sanitaire, économique et sociale, INTERMIFE France a principalement poursuivi la Mission Appui Renforcé Social et Solidaire MARSS auprès des ex-salariés Mory qui s'est terminée fin décembre. Les actions d'animation du réseau et de professionnalisation ont par contre été fortement ralenties du fait du confinement.

## I – VIE DU RESEAU ET RELATIONS AVEC LES INSTANCES NATIONALES

INTERMIFE France n'a pas pu organiser de rencontres nationales compte tenu du contexte de crise sanitaire et seules les réunions statutaires (CA AG) ont pu se tenir en distanciel.

INTERMIFE France a poursuivi ses relations avec les instances nationales principalement dans le cadre de l'action « MARSS Mory ».

### ✓DGEFP

Les liens se sont renforcés avec la DGEFP du fait de l'action « MARSS Mory » confiée à INTERMIFE France par le Groupement du PSE MORY.

### ✓CENTRE INFFO

En janvier 2020, INTERMIFE France a participé à la 17<sup>e</sup> Université d'Hiver de la Formation Professionnelle organisée sur le thème « La compétence à la portée de tous » dans le contexte de mise en œuvre de la loi « Pour la liberté de choisir son avenir professionnel ». Compte tenu de l'organisation fondée sur des partenariats de sponsoring avec le Centre INFFO, INTERMIFE France, partenaire historique depuis 1989, n'est plus invité à animer des ateliers (*cf programme en annexe*).

## II – DEMARCHE QUALITE QUALIOPI



Avec l'appui d'INTERMIFE AURA et de sa coordinatrice mise à disposition en tant que référente qualité du réseau national, INTERMIFE France s'est engagé dans la démarche qualité Qualiopi, référentiel attaché à un numéro d'activité permettant de répondre aux appels d'offre publics et exigé pour mettre en œuvre des actions de professionnalisation et de formation (prolongement de l'obligation de certification au 1er janvier 2022).

La crise sanitaire n'a pas globalement altéré le travail en réseau, elle a même permis à INTERMIFE d'engager un travail rapproché sur les axes stratégiques à l'aide des outils numériques (visioconférence).

La coordinatrice d'InterMIFE AuRA a suivi la formation « Auditeur de fournisseurs de prestations de formation » délivrée par l'AFNOR afin d'accompagner les structures dans la prise en compte des critères et le suivi des audits blancs.



**C'est ainsi que fin 2020, INTERMIFE France a été certifié pour les actions de professionnalisation « Histoire de vie » et « accompagnement social et solidaire MARSS ».**

### **III -ACTION « APPUI Social MORY »**

Depuis 2019, le Comité de pilotage national du plan social de retour à l'emploi (PSE MORY), animé par Philippe Dole IGAS avec l'appui de la DGEFP dans le cadre du Dispositif d'accompagnement renforcé (DAR), a confié à INTERMIFE France une mission expérimentale d'accompagnement et d'appui social des anciens salariés de MORY DUCROS et de MORY GLOBAL, respectivement 4 et 3 ans après la perte de leur emploi et n'ayant toujours pas retrouvé un emploi malgré un accompagnement vers l'emploi et la formation réalisé par des cabinets depuis leur licenciement.

L'objectif fixé est de réduire les graves difficultés sociales rencontrées par ces personnes très fragilisées et de les remobiliser pour une insertion sociale et professionnelle durable.

Cette mission s'est poursuivie en 2020 sous l'appellation MARSS avec une part très importante de télétravail et de déplacements de la référent sociale itinérante, ALFA3A/MIFE de l'Ain a apporté sa contribution par une convention de partenariat avec INTERMIFE France et en assurant la logistique (véhicule, matériels numériques), le renouvellement du CDD de la référents sociale au premier semestre et l'appui à la gestion RH.

En 2020, sur les 78 personnes référencées par le Dispositif d'Accompagnement Renforcé du Groupement MORY, 45 ex-salariés de Mory Ducros ont été réintégrés dans les dispositifs de droit, commun, et 33 ex salariés de Mory Global ont été accompagnés par la référente sociale itinérante, elle-même issue de l'entreprise MORY.

Les régions concernées par l'action ont été élargies en juin, de la Bretagne, Normandie, Pays de la Loire, Ile de France, aux régions Grand Est, Auvergne Rhône-Alpes, Hauts de France et Nouvelle Aquitaine, ce qui a été l'objet de nombreux déplacements pour la référente sociale en dehors des périodes de confinement,.

Cette mission d'appui social, selon un cahier des charges élaboré sur la base de la pédagogie GPP® et d'une expérience antérieure menée par la MDE de Lille, a consisté à:

- Retrouver et reprendre contact avec ces personnes par téléphone, visites au domicile ou RV et créer la confiance
- Appréhender les difficultés de la personne dans son environnement quotidien
- Repérer les problématiques nécessitant un accompagnement, et la recherche de solutions à mettre en œuvre avec les services sociaux spécialisés, notamment dans les thématiques psychosociales suivantes: problèmes financiers (surendettement, aides, banques alimentaires... ), soutien personnel, santé (invalidité, addictions..), logement, mobilité, formation, emploi, retraite...
- Assurer cette mise en relation et le retour d'information vers le consultant en charge de l'accompagnement au retour à l'emploi
- Mettre en relation par l'intermédiaire de la Direction Générale Pole Emploi avec le dispositif d'appui renforcé que Pôle Emploi mobilise dans les territoires

- Organiser selon les besoins la prescription de formation professionnelle ou de base complémentaire et l'achat de formation auprès des organismes du territoire
- Participer aux réunions des commissions régionales et nationales du PSE MORY organisées par les DIRECCTE régionales et la DGEFP.
- Renseigner les fiches de positionnement et documents de bilan pour chaque personne accompagnée.

La coordination de la mission assurée par la secrétaire générale INTERMIFE France en partenariat avec le directeur de la MIFE de l'Ain a été réalisée par:

- Des points téléphoniques réguliers et mel, .
- Des réunions de travail en présentiel et plus souvent à distance
- Des compte rendus et reporting en vue des commissions régionales et nationale Mory.

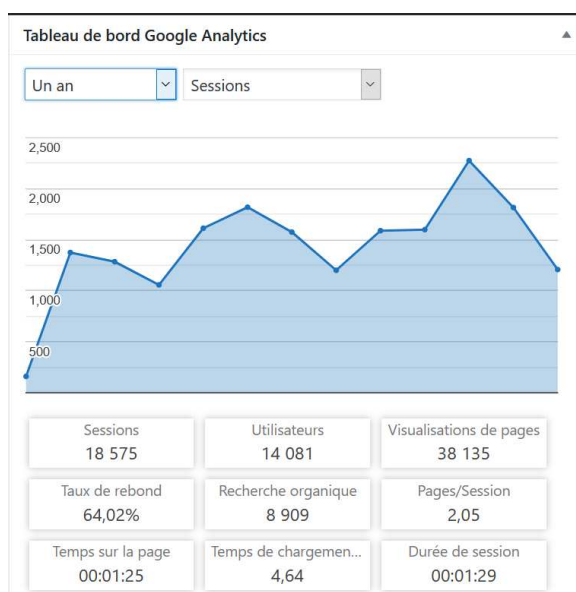
Cette mission d'appui social s'est illustrée par des résultats très positifs en terme de redynamisation dans les démarches, de résolution de problématiques psychosociales (cf document synthèse en annexe).

Pour INTERMIFE France et le réseau national des MIFE, cette action expérimentale qui a fait connaître la pédagogie MIFE dans les régions, pourrait ouvrir de nouvelles perspectives dans le cadre des plans sociaux. INTERMIFE France, avec l'appui d'ALFA3A/MIFE de l'Ain, a réalisé des outils de communication dans ce sens (cf plaquette MARSS en annexe).

## IV- PROFESSIONNALISATION

L'activité de formation animée par INTERMIFE France auprès des acteurs de l'orientation et de la formation pour le compte de Via Compétences/ CARIF Auvergne Rhône Alpes a été suspendue du fait de l'annulation des sessions en présentiel.

## V – INGENIERIE NUMERIQUE



✓ LE SITE « INTERMIFE.FR »

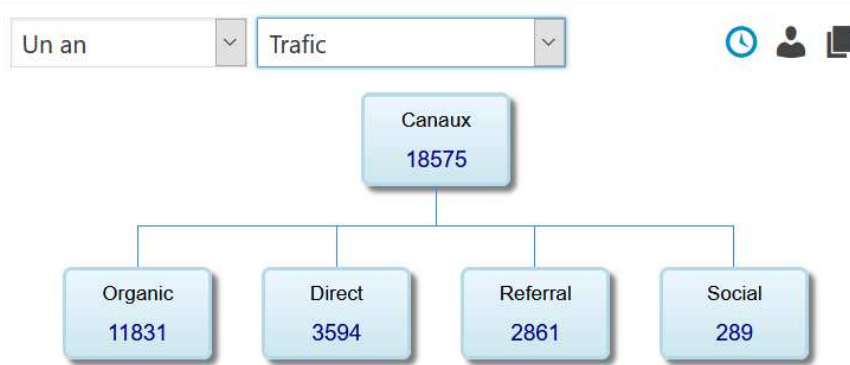
### ANALYSE 2020 des visites sur le site Internet

En 2020, le site intermife.fr accuse **18 575 visites pour l'année** (légèrement supérieur à 2019 18 134), 1550 visites par mois en moyenne.  
**14 081 utilisateurs en 2020.**  
 2,05 pages par visite en moyenne.

Une progression qui doit être soutenue par la rédaction d'articles plus réguliers.

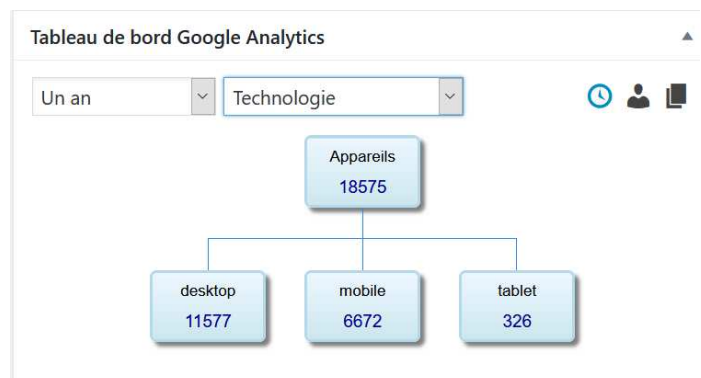
Les articles édités sur le site sont pour la plupart relayés sur le compte Facebook d'InterMIFE AuRA. Le trafic cependant venant des réseaux sociaux ne constitue qu'un petit pourcentage des entrées (- de 2% idem à 2019 avec 78% du trafic venant de Facebook).

Tableau de bord Google Analytics



L'entrée principale est la recherche naturelle (par moteur de recherche) 11831 visites, 2821 visites proviennent de référencement d'autres sites les 3594 visites en direct proviennent soit de saisie directe dans la barre de recherche ou de visites où ne possédons pas d'infos (mails, etc.)

Les outils utilisés sont à 62 % des ordinateurs, 36% des Smartphones et 2% des tablettes



### Formulaire contact :

Le site a reçu 211 contacts (220 en 2019) par le biais du formulaire. Ce formulaire permet au public d'interroger les services à distance. Intermife AuRA répond dans les meilleurs délais (24 à 48h) aux internautes et réoriente la demande vers les MIFE selon le lieu d'habitation de la personne.

90% de ces demandes concernent la région Auvergne Rhône Alpes.

En ce qui concerne les **modules d'auto positionnement** ou de pré-entretien, ils sont au nombre de 4 et permettent à l'internaute d'entamer une réflexion personnelle sur son parcours, de préparer un entretien professionnel et de pouvoir, en fonction des besoins, contacter un conseiller.

Le plus populaire des modules est "Mon projet professionnel", le moins populaire " Les évolutions de l'entreprise", il y a environ 46 pré-entretiens par mois actuellement (en augmentation chaque année)



Une nouvelle rubrique « **Prestation** » a été créée en 2020 (InterMIFE Expertise) où figuraient les sessions de professionnalisation d'INTERMIFE France mais aussi les prestations délivrées dans le réseau des MIFE d'Auvergne Rhône Alpes. Cependant dans le cadre de la certification Qualiopi, nous avons eu l'obligation de rendre visible et distincte l'offre de service INTERMIFE France et celle d'InterMIFE AuRA. Dans le cadre du plan d'amélioration de la qualité, nous avons prévu de développer un mini-site InterMIFE AuRA attaché au portail intermife.fr : intermifeaura.fr

## ✓ LE BLOG « **COMPETENCES INTERMIFE** » POUR UNE MUTUALISATION DES RESSOURCES ET OUTILS

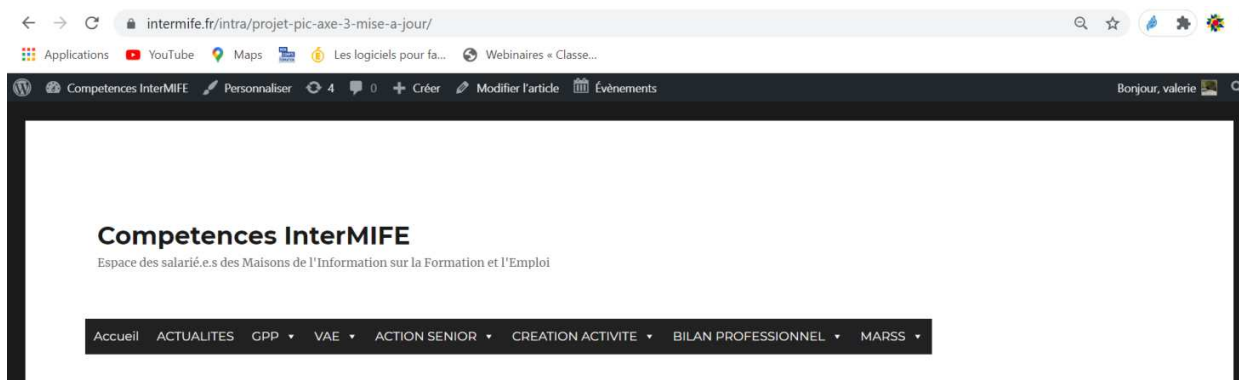
Afin d'optimiser la partage des outils et la mutualisation d'une veille documentaire, InterMIFE AuRA a mis en place courant 2020 un intranet régional (<https://intermife.fr/intra>) permettant aux salarié.e.s des MIFE de récupérer les documents travaillés dans les groupes de travail, d'accéder à une veille documentaire, de retrouver un agenda comprenant les sessions de formation, les réunions, etc.

Un espace de réflexion permettant à chaque salarié.e des MIFE de pouvoir échanger et contribuer de manière continue.

Cet espace a été pensé pendant la crise sanitaire et a répondu à un besoin des salarié.e.s qui souhaitaient mettre en place la démarche qualité, l'accompagnement VAE et d'autres thématiques par la suite.

**Cet espace , ouvert à l'ensemble des membres d'INTERMIFE, s'est adossé au site Internet [www.intermife.fr](http://www.intermife.fr)** par un accès sécurisé permettant à chacune et chacun de s'inscrire pour l'accès aux ressources. La technologie adoptée est celle d'un CMS modulaire pouvant évoluer dans le temps au fil de l'utilisation pour pouvoir s'adapter aux besoins. Aujourd'hui, en Auvergne Rhône-Alpes, il y a près de 40 inscrits contributeurs dont un administrateur. Il a été mis en ligne en juillet 2020 avec en moyenne 5 utilisateurs/trices par jour. Il devient un espace de référence des salarié.e.s et est un véritable support d'animation du réseau des MIFE.

Une gestion documentaire est donc mise en place avec de l'information mise à jour régulièrement. (*Cf Annexe Gestion documentaire*)



## **VI – MOYENS HUMAINS ET MATERIELS**

En 2020, la MIFE de Savoie a apporté une contribution significative en mettant à disposition 14% de poste de secrétariat, 9% de comptabilité (en hausse par rapport à 2019 du fait de l'action MORY), l'activité de la secrétaire générale étant toujours assurée par du bénévolat.

De plus, en 2020, dans le cadre de l'action Appui social Mory, INTERMIFE France a signé une convention de partenariat avec ALFA3A/MIFE de l'Ain pour des prestations d'appui logistique et de gestion RH au premier semestre et a recruté en direct en CDI de mission la chargée de mission au deuxième semestre, Alfa3A ne pouvant renouveler le CDD.



## PERSPECTIVES 2021

- Communication du réseau : Réalisation d'une cartographie des actions MIFE
  
- Poursuite de la stratégie de communication et d'appropriation par les MIFE en vue de développer la Mission MARSS dans le cadre des PSE, en direction des entreprises et des DIRECCTE régionales, en partenariat avec ALFA3A/MIFE de l'Ain.
  
- Poursuite de la démarche qualité « Qualiopi » afin de répondre aux appels d'offres publics .
  
- Poursuite des actions de professionnalisation et de la diffusion de la pédagogie de la Guidance Professionnelle Personnalisée® (GPP) au sein du réseau des MIFE, et dans le cadre des appels à projet des CARIF et plus particulièrement de Via Compétences, CARIF Auvergne Rhône-Alpes, en intégrant les nouvelles exigences de formation à distance.
  
- Enrichissement du site intermife.fr et participation au remplacement du site bd-MIFE devenu obsolète du fait des exigences Qualité par une plateforme numérique intégrant un logiciel de formation à distance de type Moodle et un logiciel de gestion de parcours de type CRM.
  
- Organisation des rencontres nationales des MIFE dans la perspective de la fin de la crise sanitaire Covid
  
- Participation en lien avec INTERMIFE AURA au projet ERASMUS+ Accompagnement vers l'emploi des Seniors et réfugiés, porté et piloté par ALFA3A /MIFE 01. Ce projet, d'une durée de 7 ans a pour objectif, au travers d'échanges européens de pratiques, la professionnalisation des équipes dans l'accompagnement des seniors et des réfugiés.